CHIC
CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL
AMBOISE
CHÂTEAU-RENAULT

2022

Rapport d'activité

LE MOT DU DIRECTEUR

Mesdames, Messieurs, Docteurs,

Le Covid s'estompe mais il a modifié en profondeur nos conditions d'exercice. Le fonctionnement hospitalier tel que nous l'avons connu a été bouleversé, sans retour possible.

La période estivale a éprouvé durement les services d'urgence, en France comme en Indre-et-Loire. Le CHICACR n'a pas été épargné, malgré les recrutements médicaux, les prises de garde supplémentaires, ou pour les paramédicaux, des rappels sur leurs congés ou des changements de planning. Sur août, la moitié des soirées et des nuits n'a pas été couverte ; à ces moments, seule une infirmière assurait a minima un accueil et une orientation, le SMUR étant réservé pour les urgences réelles et les interventions extérieures.

Le bilan d'activité de cette année est donc mitigé :
D'un côté,

- L'activité chirurgicale est repartie sur les niveaux d'avant la crise sanitaire ;
- La périnatalité poursuit l'expérimentation des 1000 jours ;
- La psychiatrie reste en fonctionnement soutenu en dépit de difficultés infirmières.

De l'autre,

- Le secteur médecine - SSR Amboise rencontre des difficultés de recrutements sur tous ses postes d'où la réduction momentanée des lits, une activité compliquée et une dégradation budgétaire ;
- Les EHPAD souffrent de départs paramédicaux réguliers et d'absence de candidatures, en dépit d'un coût prohibitif en intérim, sans contrepartie équivalente en fiabilité, qualité de soins et de prise en charge.

Quelques lueurs d'espoir :

- La plupart des postes médicaux sont pourvus sauf en médecine et en EHPAD ;
- La reconstruction de l'EHPAD Grand Mail est en voie d'achèvement ;
- La confiance et les attentes de l'ARS, ainsi que du GHT sur notre projet médical et notre rôle restent grandes.

Pour le CHICACR, l'enjeu est autant humain que financier.
Il nous faut tous poursuivre nos efforts sur l'attractivité et la fidélisation.

Merci à vous.

Frédéric MAZURIER
Directeur

SOMMAIRE

POLE MEDECINE A ET B, SSR A, PHARMACIE ET STERILISATION, DEPARTEMENT DE L'INFORMATION MEDICALE (DIM) ET EQUIPE OPERATIONNELLE D'HYGIENE (EOH) 7

POLE MEDECINE C, SSR C, MEDECINE PHYSIQUE ET DE READAPTATION FONCTIONNELLE 13

POLE CHIRURGIE, BLOC OPERATOIRE, URGENCES, PERINATALITE, IMAGERIE..... 17

POLE DE PSYCHIATRIE (ADULTES ET INFANTO-JUVENILE) 25

ETABLISSEMENT D'HEBERGEMENT POUR PERSONNES AGEES DEPENDANTES (EHPAD) ET SERVICE DE SOINS INFIRMIERS A DOMICILE (SSIAD)..... 35

DIRECTION GENERALE 41

DIRECTION DES FINANCES, DES AFFAIRES GENERALES ET DE LA COMMUNICATION 43

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES ET AFFAIRES MEDICALES 47

DIRECTION DES SOINS ET DIRECTION DE LA QUALITE ET DE LA GESTION DES RISQUES..... 49

DIRECTION DE LA LOGISTIQUE ET DES TRAVAUX 53

SERVICE ARCHIVES 57

SYSTEME D'INFORMATION (SIH) 61

INSTITUT DE FORMATION EN SOINS INFIRMIERS (IFSI) ET INSTITUT DE FORMATION DES AIDES-SOIGNANTS (IFAS) ROBERT DEBRE ... 63

INSTANCES DU CHIC 65

POLE MEDECINE A ET B, SSR A, PHARMACIE ET STERILISATION, DEPARTEMENT DE L'INFORMATION MEDICALE (DIM) ET EQUIPE OPERATIONNELLE D'HYGIENE (EOH)

Chef de pôle

Dr Catherine VIANO-FLEUROT

Cadre de pôle

Laurence GUERINEAU

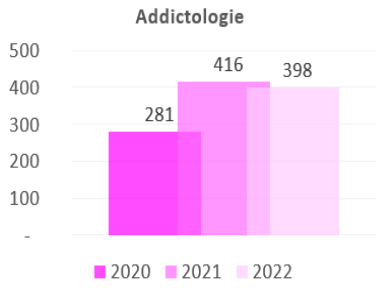
Responsables des structures internes

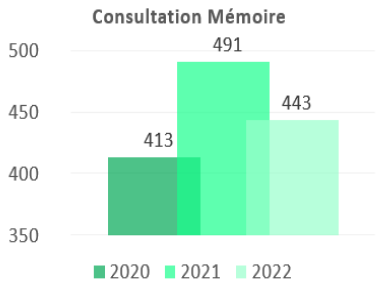
Médecine A : Dr Raphael NAWABZAD (jusqu'au 11/05/2022)
Médecine B : Dr Bruno LEMMENS
Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) A : Dr Olivier FENDLER
Pharmacie : Dr Catherine VIANO-FLEUROT
Stérilisation : Dr Estelle GUEDON
Hygiène : Dr Yohan AUDURIER
Département de l'Information Médicale (DIM) : Dr Solène CASTEL

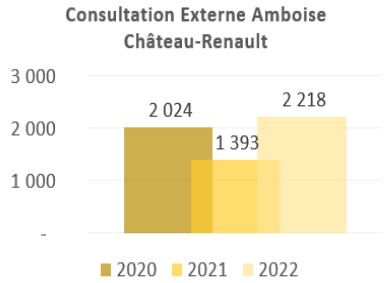
ACTIVITES 2022

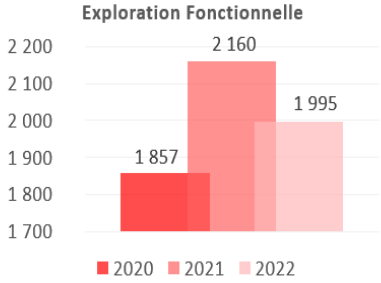
Médecine A et B, Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) A et Hôpital de jour (HDJ) Gériatrique

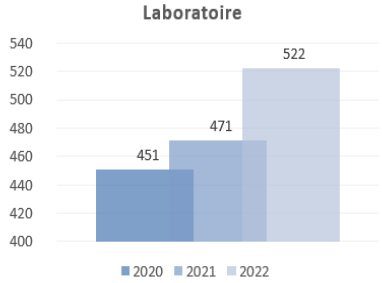
- Activité externe











- Activité d'hospitalisation de médecine (hospitalisation complète et hospitalisation de jour)

SUIVI DE L'ACTIVITE MCO

Comparaison Années 2020, 2021 et 2022 - Cumul des séjours sortis à fin décembre

UF	RUM*							JOURNEES							DMS		
	2020	2021	2022	Ecart 21/20		Ecart 22/21		2020	2021	2022	Ecart 21/20		Ecart 22/21		2020	2021	2022
				Nb	%	Nb	%				Nb	%	Nb	%			
4101-MED A	964	878	519	-86	-8,9%	-359	-40,9%	8049	7006	5 558	-1043	-13,0%	-1448	-20,7%	8,35	7,98	10,71
4111-MED B	1303	1252	1358	-51	-3,9%	106	8,5%	7305	5982	7 779	-1323	-18,1%	1797	30,0%	5,61	4,78	5,73
4105MED J GERIA	150	139	101	-11	-7,3%	-38	-27,3%	150	139	101	-11	-7,3%	-38	-27,3%			

* RUM = Résumé d'Unité Médicale : Correspond au passage d'un patient dans une unité d'hospitalisation

- Valorisation de l'activité (T2A)

	2020	2021	Evol. 2020/2021	2022	Evol. 2021/2022
Médecine A	3 159 121 €	3 172 869 €	0,44%	2 052 971 €	-35,30%
Médecine B	2 930 344 €	2 838 947 €	-3,12%	3 219 244 €	13,40%
HDJ gériatrique	85 640 €	84 471 €	-1,37%	63 775 €	-24,50%
TOTAL POLE	**6 175 105 €**	**6 096 287 €**	**-1,28%**	**5 335 990 €**	**-12,47%**
TOTAL CHIC	**14 358 659 €**	**15 529 468 €**	**8,15%**	**14 975 332 €**	**-3,57%**
Part des recettes T2A du pôle dans le total CHIC	43%	39%		36%	

Les recettes T2A générées par le pôle médecine représentent 36% des recettes T2A totales du CHIC (recettes théoriques hors garantie de financement).

Avec le départ d'un médecin et la fermeture de lits (28 lits à 13 lits) en mars 2022, le service de médecine A voit son nombre d'entrées diminuer de 40,9% entre 2021 et 2022 avec une augmentation de la durée moyenne de séjour (DMS) de 8 à 10,7 jours.

Le service de médecine B retrouve le même nombre d'entrées qu'en 2019 (1 396), avant COVID, avec une augmentation de 30 % du nombre de journées en 2022 par rapport à 2021 (+ 1 797) malgré une diminution du nombre de lits depuis avril 2022.

Avec le départ du médecin de l'hôpital de jour gériatrique en mai 2022, le nombre d'entrées est en diminution de 27,3%.

- Activité d'hospitalisation de SSR

SUIVI DE L'ACTIVITE SSR

Comparaison Années 2020, 2021 et 2022 - Cumul séjours finis à fin décembre

UF	SEJOURS							JOURNEES							DMS		
	2020	2021	2022	Ecart 21/20		Ecart 22/21		2020	2021	2022	Ecart 21/20		Ecart 22/21		2020	2021	2022
				Nb	%	Nb	%				Nb	%	Nb	%			
4601- SSR A	227	204	189	-23	-10,1%	-15	-7,35%	6402	6251	6425	-151	-2,4%	174	2,8%	28,2	30,6	34,0

Le nombre de séjours en SSR est en diminution de 7,35% entre 2021 et 2022 avec une augmentation de la DMS qui passe de 30 jours à 34 jours.

Pharmacie

- Activité logistique – approvisionnement :

Le nombre de commandes et de liquidations des médicaments et des Dispositifs Médicaux (DM) est resté stable. On note en revanche une augmentation de 38% des commandes des Dispositifs Médicaux Implantables (DMI) avec une augmentation de 24 % des DMI tracés (2 519 en 2021 contre 3 121 en 2022).

- Activité clinique :

L'un des pharmaciens de l'équipe s'est beaucoup investi dans le paramétrage et le déploiement du nouveau Dossier Patient Informatisé (DPI) « Hôpital Manager » (HM) au sein du CHIC, sans complément de personnel dans le cadre de ce travail de coopération avec l'équipe de déploiement du DPI du Groupement Hospitalier de Territoire.

L'année 2022 a également été marquée par l'arrêt de la conciliation médicamenteuse en chirurgie par les pharmaciens.

Par ailleurs, pour faire face à la pénurie d'infirmières dans les EHPAD, la pharmacie a repris, à partir de novembre 2021, la préparation des piluliers pour les 168 résidents de l'EHPAD Val de Brenne de Château-Renault :

- Le nombre de piluliers préparés par les préparateurs en pharmacie (PPH) est passé de 2 009 piluliers préparés en 2021 (pour les services de SSR d'Amboise et Château-Renault et le service « HOPE ») à 10 022 piluliers préparés pour ces mêmes services et l'EHPAD Val de Brenne (+ 398%) ;
- Le nombre de piluliers contrôlés par les pharmaciens a également augmenté de 55% (591/915) ;

- Conformément aux bonnes pratiques, tous les patients qui bénéficient d'une dispensation nominative doivent faire l'objet d'une validation pharmaceutique complète de leur prescription. Avec le déploiement des EHPAD, la validation quotidienne par les pharmaciens est impossible.

- Activité rétrocession :

La file active des patients venus pour une rétrocession reste stable (137 patients en 2021 contre 141 en 2022).

- Activité autre :

La fin d'année a été marquée par la préparation du dossier de renouvellement de l'autorisation des Pharmacies à Usage Intérieur (PUI), pour un dépôt du dossier auprès des autorités de tutelle en février 2023.

Stérilisation

Le nombre d'unités d'œuvre Sté (UO) est en nette augmentation entre 2021 et 2022 (+ 11,6%), en lien avec l'augmentation d'activité au bloc opératoire aussi bien en orthopédie qu'en chirurgie viscérale, urologique et ophtalmologique.

Département de l'Information Médicale (DIM)

L'activité de codage de l'activité a été fortement impactée par l'arrivée du nouveau DPI « HM », notamment du fait de nombreux paramétrages puis vérifications et corrections à réaliser, ainsi que par le passage à une saisie informatique des diagnostics centralisée au niveau du DIM pour les services de médecine.

L'activité d'analyse repose sur les compétences et l'expertise technique mises à disposition de la communauté hospitalière, en étroite collaboration avec le pôle administratif en charge des finances, de la facturation et des systèmes d'information, la qualité ainsi qu'avec la Commission Médicale d'Etablissement (CME) et les pôles cliniques ou médicotechniques. Cette année, plusieurs analyses portant sur les territoires du GHT et du bassin de santé du CHIC ont pu être réalisées afin de répondre à des demandes concernant l'organisation des soins.

Equipe Opérationnelle d'Hygiène (EOH)

Les réalisations de l'année 2022 sont les suivantes :

- Suivi et participation aux indicateurs HAS nationaux (ICSHA, PCC, ISO-Ortho) ;
- Suivi et participation aux audits et surveillances nationales du REPIAS (SPIADI, PRIMO, SPICMI, SPARES) ;
- Réalisation de 9 RMM pour les ISO et bactériémies associées aux soins ;
- Enquête nationale de prévalence effectuée en juin 2022 ;
- Surveillance environnementale (contrôles de surface, Air au bloc opératoire/sté et Eaux + Légionnelles, parc d'endoscopes) ;
- 17 déclarations e-SIN des infections associées aux soins ayant un motif le nécessitant ;
- Réalisation de quiz HDM et précautions standard et complémentaires ;
- Formation des professionnels (180) et mise à jour des procédures.

Par ailleurs, l'année 2022 est marquée par l'arrivée d'une nouvelle infirmière hygiéniste, qui effectue en parallèle son D.U. d'Hygiène.

TRAVAUX ET INVESTISSEMENTS REALISES EN 2022

Dans le cadre du plan France Relance, l'établissement a bénéficié de crédits provenant de l'Union Européenne et ayant permis de financer des investissements du quotidien. Une somme de 33 458 € a été attribuée au pôle dans ce contexte, ce qui a permis aux services de médecine A, médecine B et SSR de s'équiper en chariots de nursing et renouveler les chariots de médicaments en médecine A. Pour la pharmacie, des étagères ont été achetées pour améliorer le stockage des médicaments.

Par ailleurs, la redistribution en interne des crédits relatifs à l'Incitation Financière à l'Amélioration de la Qualité (IFAQ) 2021 a permis au pôle de bénéficier d'une somme de 13 124 €. Les services du pôle ont ainsi pu s'équiper avec du matériel permettant d'améliorer le quotidien du personnel (fauteuils, repose pieds, table à hauteur variable, haut-parleur...).

FAITS MARQUANTS ET EVENEMENTS 2022

Dans le cadre du déploiement du nouveau DPI « HM » à compter de mai 2022, les services du pôle ont modifié leurs pratiques.

Tous les services du pôle ont également poursuivi leur forte implication dans la démarche qualité tout au long de l'année dans le cadre de la préparation de la visite de certification « HAS » (Haute Autorité de Santé) qui a eu lieu en septembre 2022.

Enfin dans le cadre de la mise en œuvre des mesures « Ségur », et plus particulièrement de l'axe 3 du pilier 1 prévoyant des créations de postes, la stérilisation a obtenu le financement d'un poste d'aide-soignant, la médecine A a obtenu le financement d'un poste d'infirmière et l'équipe de nuit (médecine A, B et SSR) a obtenu le financement d'un poste d'infirmière, cette dernière équipe étant concomitamment passée sur des horaires de travail en 12 heures.

En 2022, le service de médecine B a mis en place une réunion pluriprofessionnelle hebdomadaire. Ce service est par ailleurs passé sur une organisation du travail infirmier en 12 heures (jour et nuit) à compter d'avril, cette réorganisation ayant été rendue nécessaire suite au départ de plusieurs IDE de nuit. Enfin, un nouveau cadre de santé est arrivé dans ce service en septembre.

En médecine A et en SSR A, l'année a été marquée par de nombreux mouvements de personnels paramédicaux et médicaux. A compter de mars 2022, une adaptation du nombre de lits a été nécessaire au regard de l'insuffisance des effectifs infirmiers de jour et de nuit avec, là encore, un passage sur une organisation du travail infirmier en 12 heures ayant pour objectif d'améliorer l'attractivité et les conditions de travail. Les difficultés de recrutement ont conduit à un regroupement temporaire des unités de médecine A et SSR sur le secteur de la médecine A d'avril à septembre. Enfin, le départ du médecin en charge de l'hôpital de jour (HDJ) gériatrique en mai 2022 a conduit à une mutualisation des effectifs médicaux entre le service de médecine A et l'HDJ.

Enfin, s'agissant de la pharmacie, l'année 2022 se caractérise par le transfert de la préparation des piluliers de l'EHPAD Val de Brenne vers la pharmacie et la reprise de la réflexion sur la mise en place de la préparation des doses à administrer automatisée pour certains secteurs.

PERSPECTIVES 2023

Dans le cadre du Ségur de la Santé, une réflexion sur un projet de restructuration des services de médecine du CHIC a été initiée en 2022. La phase de réflexion sur le volet médical du projet va se poursuivre en 2023. Ce projet constitue une opportunité de rénover les unités pour un service hôtelier conforme aux attentes des patients et de réfléchir à

l'orientation médicale de chacun des services, en lien avec la médecine de ville et les besoins de la population vieillissante du territoire.

En parallèle, les perspectives 2023 en médecine B sont les suivantes :

- Travaux dans le poste infirmier du service et la salle de soins ;
- Changement des trames horaires infirmières de nuit ;
- Réaménagement du salon d'accueil des familles.

En médecine A et SSR A, les perspectives sont de poursuivre la réflexion sur la mutualisation des équipes infirmières, de mettre en place le projet « massage SSR » présenté et validé par la Commission des Soins, de créer une équipe de liaison entre la ville et hôpital et de disposer en médecine A de lits identifiés en soins palliatifs (projet de demande de reconnaissance de 3 LISP). L'année 2023 sera aussi marquée par une demande de re labellisation des consultations mémoire.

Pour la pharmacie, les perspectives 2023 sont les suivantes :

- Poursuite du paramétrage du DPI avec propositions d'équivalences et de protocoles multimodaux en concertation avec les équipes médicales ;
- Reprise de la conciliation médicamenteuse ;
- Déploiement de la dispensation nominative des médicaments hors dotation dans tous les services (déjà mis en place en psychiatrie, en médecine physique et réadaptation et à l'EHPAD Val de Brenne) ;
- Mise en place de la dématérialisation des bons d'urgence dans NEWAC ;
- Finalisation de l'activité de dispensation au sein de l'EHPAD Ambroise Paré ;
- Poursuite du suivi du dossier d'autorisation des PUI ;
- Poursuite de la réflexion dans le cadre du projet d'automatisation de la préparation des piluliers en EHPAD et moyen séjour.

Au sein du service de stérilisation, un autoclave et deux laveurs-désinfecteurs seront renouvelés et un projet relatif à la mise en place d'un responsable production sera étudié, en lien avec l'augmentation de l'activité du bloc opératoire.

Le DIM poursuivra les travaux d'adaptation aux nouveautés attendues en matière de financements en MCO et SSR (futur SMR : soins médicaux et de réadaptation), les analyses de parcours patients sur le territoire, la participation à la commission des accès aux dossiers médicaux et la création des listes de travail « HM » demandées par les services.

S'agissant de l'équipe opérationnelle d'hygiène, les perspectives 2023 sont les suivantes :

- Suivi et participation aux indicateurs HAS nationaux (ICSHA, PCC, ISO-Ortho) ;
- Suivi et participation aux audits et surveillances nationales du REPIAS (SPIADI, PRIMO, SPICMI, SPARES) ;
- Réalisation de RMM pour les ISO et bactériémies associées aux soins ;
- Surveillance environnementale (contrôles de surface, Air au bloc opératoire/sté et Eaux + Légionnelles, parc d'endoscopes) ;
- Déclaration e-SIN des infections associées aux soins ayant un motif le nécessitant ;
- Formation des professionnels (développement de nouvelles formations) et mise à jour des procédures ;
- Mise en place de points trimestriels directement dans les services avec les cadres et correspondants hygiène qui seront formés aux audits pour augmenter le nombre d'observations et les impliquer davantage dans la politique de lutte contre les infections.

Enfin, le réaménagement du salon d'accueil des proches de patients décédés est prévu à la chambre mortuaire.

POLE MEDECINE C, SSR C, MEDECINE PHYSIQUE ET DE READAPTATION FONCTIONNELLE

Chef de Pôle
Dr Belkacem BENCHAIBA

Cadre de Pôle
Laurence GUERINEAU

Responsables des Structures Internes
Médecine C / SSR C : Dr Belkacem BENCHAIBA
Médecine physique et réadaptation : Pr Bernard FOUQUET

ACTIVITES 2022

Médecine C

SUIVI DE L'ACTIVITE MCO

SOURCE : DIM / ATALANTE

Comparaison Années 2020, 2021 et 2022 - Cumul des séjours sortis à fin décembre

STRUCTURES INTERNES	RUM*							JOURNEES							DMS		
	2020	2021	2022	Ecart 21/20 Nb	Ecart 21/20 %	Ecart 22/21 Nb	Ecart 22/21 %	2020	2021	2022	Ecart 21/20 Nb	Ecart 21/20 %	Ecart 22/21 Nb	Ecart 22/21 %	2020	2021	2022
4121-MED C	703	689	767	-14	-2,0%	78	11,3%	5576	5479	6 980	-97	-1,7%	1501	27,4%	7,93	7,95	9,10

Le nombre d'entrées pour 2022 est de 767 donc augmente de 11 % par rapport à 2021 (+ 78 patients), dont 343 entrées directes (44,6 %) et 426 entrées par les urgences (55,4 %).

Comparativement à 2021 :

- Part d'entrées directes : 51 %
- Part d'entrées par les urgences : 49 %.

La baisse des entrées directes s'explique par la fermeture des lits des médecines A et B, donc, les entrées par le biais des urgences ont été privilégiées afin de désengorger les urgences.

Le nombre d'entrées dans les conditions normales pourrait être plus important, mais, en raison de 3 clusters consécutifs liés au SARS COV II en fin d'année, le nombre d'entrées a été limité.

SSR C et Médecine Physique et Réadaptation (MPR)

SUIVI DE L'ACTIVITE SSR

SOURCE : DIM / ATALANTE

Comparaison Années 2020, 2021 et 2022 - Cumul séjours finis à fin décembre

STRUCTURES INTERNES	SEJOURS							JOURNEES							DMS		
	2020	2021	2022	Ecart 21/20 Nb	Ecart 21/20 %	Ecart 22/21 Nb	Ecart 22/21 %	2020	2021	2022	Ecart 21/20 Nb	Ecart 21/20 %	Ecart 22/21 Nb	Ecart 22/21 %	2020	2021	2022
4711 - MPR	265	327	292	62	23,4%	-35	-10,70%	6403	7996	7289	1593	24,9%	-707	-8,8%	24,2	24,5	25,0
4611 - SSR C	58	67	64	9	15,5%	-3	-4,48%	1652	1597	1635	-55	-3,3%	38	2,4%	28,5	23,8	25,5
HDJ MPR	27	25	65	-2	-7,4%	40	160,0%	347	666	685	319	91,9%	19	2,9%			

En SSR C, les entrées proviennent essentiellement de mutations internes : passage de médecine C en SSR C, et quelques patients de chirurgie orthopédique. L'activité de 2022 est sensiblement similaire à celle de 2021 et 2020.

En Médecine Physique et Réadaptation, l'année 2022 a été caractérisée par une baisse significative sur les quatre premiers mois de l'année de l'activité d'hospitalisation car il a été demandé de réduire les admissions afin de pouvoir mettre à disposition du court séjour du personnel soignant.

Cette réduction imposée des admissions conduit immanquablement à une réduction des recettes, du forfait journalier et du forfait chambre particulière.

Cette période critique explique la réduction significative du nombre de journées réalisées passant de 7 996 à 7 289.

En outre, il a été nécessaire de reporter sur l'ensemble de l'année les patients qui avaient été déprogrammés ou dont l'admission avait été reportée, ce qui a conduit à une désorganisation profonde de nos organisations en termes de planification. À ce jour, le service n'a pas récupéré le niveau d'activité de 2019, 2020 ayant été marquée par la fermeture pendant quatre mois du service, 2021 par un essai de rattrapage de nos activités.

Il est à signaler qu'en parallèle le nombre de consultations a très significativement augmenté puisque nous sommes passés de 419 à 450 consultations, ce phénomène traduisant la place que représente ce service dans les filières de soins concernant l'appareil locomoteur.

Concernant l'hospitalisation de jour, là encore le service n'a pas récupéré le niveau d'activité précédent. Ceci est pour partie lié au fait que le service ayant un recrutement plus large, les possibilités d'hospitalisation de jour sont plus rares que précédemment où le recrutement se faisait au sein d'un périmètre d'une trentaine de kilomètres.

Enfin, 2022 a été marquée par la réalisation d'une thèse médicale (Monsieur Houssine Kallel, DES de MPR).

TRAVAUX ET INVESTISSEMENTS REALISES EN 2022

En Médecine Physique et Réadaptation :

- Entretien de la piscine : un local de stockage a été remis en état (sol et plafond) ;
- Travaux d'entretien des structures de la piscine (joint en silicone du couloir de marche).

FAITS MARQUANTS ET EVENEMENTS 2022

En Médecine Physique et Réadaptation :

- Augmentation du temps de consultation du Pr FOUQUET par une demi-journée supplémentaire le mercredi matin. Sur cette demi-journée, se déroulent les consultations habituelles et les consultations de révisions à 3 et 6 mois des « groupes lombalgiques » qui se déroulaient auparavant au CHU ;
- Départ du cadre de santé du service en avril : ce départ, au sortir d'une crise liée à la réduction d'activité imposée, a pénalisé la planification de recrutement car il a fallu ensuite former la remplaçante, arrivée en juillet et dont le projet professionnel n'était pas de rester sur l'établissement ;
- Participation à la certification de l'ensemble des équipes de rééducation et soignante ;
- Départ en milieu d'année de la secrétaire du service et nécessité de formation de sa remplaçante ;
- Mise en place du nouveau dossier patient informatisé « Hôpital Manager » avec de multiples problèmes liés à l'interface entre d'une part le courrier dicté, le courrier émis, la réutilisation du courrier d'entrée pour la sortie

ce qui n'a pas été envisagé par les concepteurs : ceci est source d'une perte de temps médical et de secrétariat importante ;

- Ergothérapie et masso-kinésithérapie (Amboise) :
  - Départ d'un MKDE à 100% remplacé par un MKDE à 80% ;
  - Départ d'une ergothérapeute à 60% (SSRA et HJ Gériatrie) remplacée par un EAPA à 100% (MB, MA, HJ gériatrie, SSR), financé en partie par les crédits Ségur.

PERSPECTIVES 2023

En médecine C, les perspectives sont les suivantes :

- Poursuivre le développement des entrées directes. Depuis l'adhésion à la plateforme PAD'AGE depuis un an, pas de recrutement supplémentaire significatif ;
- Projet de création de 3 Lits Identifiés Soins Palliatifs (LISP).

En Médecine Physique et Réadaptation, les perspectives sont les suivantes :

- Retour du cadre de santé sortant d'école en juillet ;
- Nécessité de revoir l'organisation de la planification des admissions de façon à assurer un vrai continuum dans cette activité notamment en période de vacances, de congés annuels, de congés formation. La situation actuelle avec un remplaçant de la filière rééducative est peu satisfaisante du fait du manque de réactivité lorsqu'un lit est disponible ;
- Nécessité de revoir l'organisation de l'hôpital de jour et la planification des épreuves d'effort de façon plus rigoureuse ;
- Nécessité de revoir les défauts techniques du bâti, chroniques, non réparés depuis de nombreuses années, influant sur l'image de marque du service ;
- Remise en place du dispositif de transfert des données des auto questionnaires par la société Sprint à partir des tablettes car ce dispositif défaillant depuis juin 2022 conduit à une perte de temps médical très importante ;
- Mise en place d'un atelier mixte ergothérapique et diététique pour les patients douloureux chroniques ayant des troubles du comportement alimentaire, une obésité viscérale ayant pour objectif une éducation pratique aux troubles du comportement alimentaire fréquemment associée au processus douloureux chronique et participant à l'incapacité chronique, activité pilotée par une ergothérapeute et une diététicienne dans les structures de l'EHPAD Val de Brenne.

POLE CHIRURGIE, BLOC OPERATOIRE, URGENCES, PERINATALITE, IMAGERIE

Chef de Pôle
Dr Vincent NOEL

Cadre de Pôle
Laurence GUERINEAU

Responsables des Structures Internes
Imagerie : Dr Cosmin ION
Urgences / SMUR : Dr Alain DEILGAT
Anesthésiologie : Dr Julie KITSANTAS
Chirurgie et chirurgie ambulatoire : Dr Vincent NOEL
Maison périnatale : Dr Christian PROT
Chef de bloc : Dr Pascal BOURLIER

ACTIVITES 2022

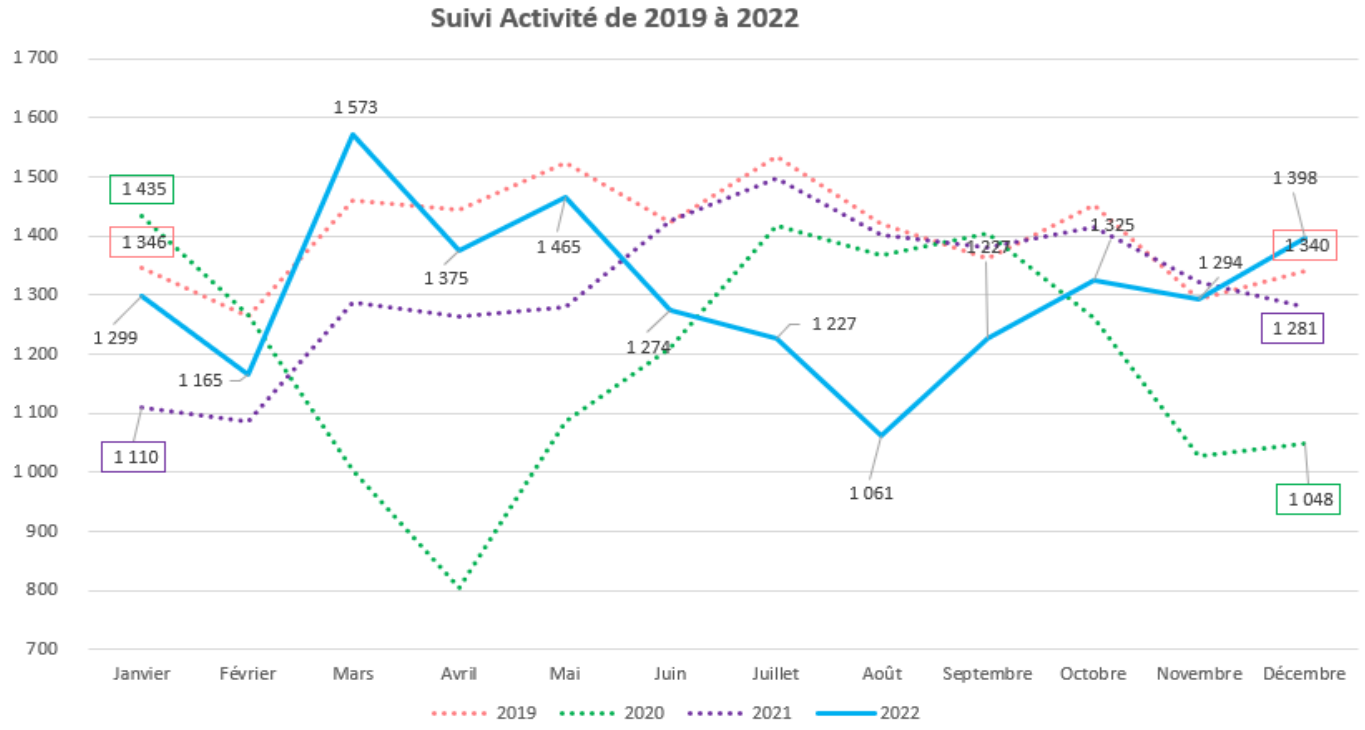
L'activité des **urgences** reste stable en 2022 en nombre de passages : 15 683 passages en 2022 contre 15 757 en 2021.

En revanche, le nombre de sorties SMUR est de 382 en 2022 contre 460 en 2021, soit une diminution de -17 %, et l'UHCD a réalisé 1 006 séjours en 2022 (3/24heures (en moyenne)) contre 1 237 en 2021.

Ces chiffres sont à corréler avec le nombre de gardes médicales manquantes et les fermetures intervenues en conséquence (de jour ou de nuit) équivalent à 50 pour l'année 2022 et au manque d'effectifs médicaux en particulier sur le premier semestre 2022.

- Activité des urgences (passages)

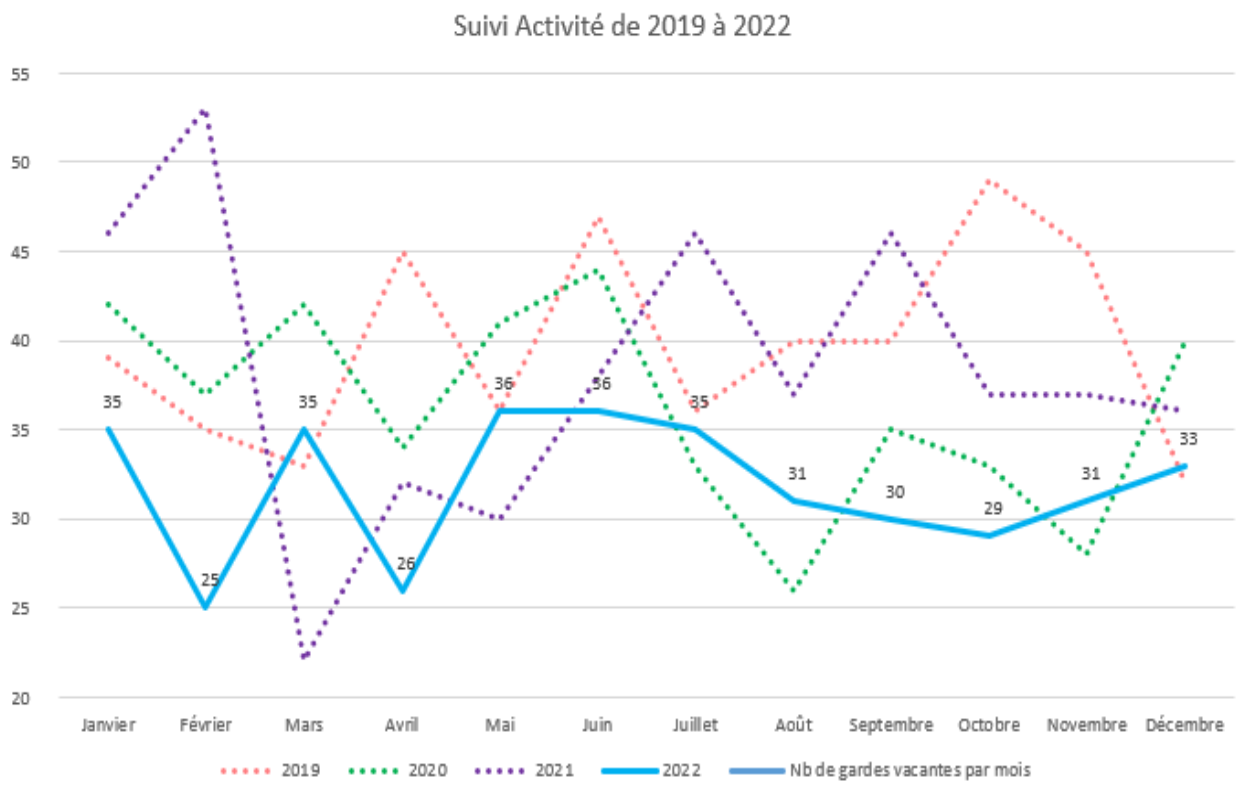
	2019	2020	2021	2022	Ecart 2022/2021	
					En Nbre	En %
Janvier	1 346	1 435	1 110	1 299	189	17%
Février	1 265	1 266	1 087	1 165	78	7%
Mars	1 461	1 005	1 288	1 573	285	22%
Avril	1 444	805	1 265	1 375	110	9%
Mai	1 524	1 086	1 281	1 465	184	14%
Juin	1 422	1 211	1 427	1 274	- 153	-11%
Juillet	1 536	1 418	1 497	1 227	- 270	-18%
Août	1 421	1 367	1 403	1 061	- 342	-24%
Septembre	1 363	1 406	1 380	1 227	- 153	-11%
Octobre	1 452	1 262	1 416	1 325	- 91	-6%
Novembre	1 293	1 028	1 322	1 294	- 28	-2%
Décembre	1 340	1 048	1 281	1 398	117	9%
Total Annuel	**16 867**	**14 337**	**15 757**	**15 683**	**- 74**	**0%**



- Activité du SMUR

	2019	2020	2021	2022	Ecart 2022/2021	
					En Nbre	En %
Janvier	39	42	46	35	- 11	-24%
Février	35	37	53	25	- 28	-53%
Mars	33	42	22	35	13	59%
Avril	45	34	32	26	- 6	-19%
Mai	36	41	30	36	6	20%
Juin	47	44	38	36	- 2	-5%
Juillet	36	33	46	35	- 11	-24%
Août	40	26	37	31	- 6	-16%
Septembre	40	35	46	30	- 16	-35%
Octobre	49	33	37	29	- 8	-22%
Novembre	45	28	37	31	- 6	-16%
Décembre	32	40	36	33	- 3	-8%
Total Annuel	477	435	460	382	- 78	-17%

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Sorties Primaires	394	439	483	447	422	439	368
Sorties Secondaires	23	24	44	31	13	21	14
Total Année	417	463	527	478	435	460	382



En **imagerie**, l'activité totale progresse de + 1 % entre 2021 et 2022 en nombre d'actes, notamment sous l'effet de l'évolution de l'activité de chirurgie. L'activité du scanner reste stable et l'activité d'imagerie conventionnelle progresse de + 3,5%. En revanche, le nombre d'actes de mammographie et d'échographie diminue de - 3%, en lien notamment avec des absences médicales.

Amboise	2018	2019	2020	2021	2022
Scanner	6 055	6 062	5 490	6 727	6 693
Projection	20 400	20 089	17 265	18 086	18 740
Mammo	1 055	848	950	1 177	979
Echo totale	6 067	5 237	4 621	4 306	4 483
Dont Echo	*5 410*	*4 635*	*4 068*	*3 638*	*3 510*
Dont Doppler	*657*	*602*	*554*	*668*	*973*
Total Imagerie Amboise	**33 577**	**32 236**	**28 326**	**30 296**	**30 895**

Château Renault	2018	2019	2020	2021	2022
Projection	6 146	6 035	5 203	5 610	5 780
Mammo	1 025	797	1 054	1 173	1 135
Echo totale	3 843	3 296	3 805	3 690	3 387
Dont Echo	*3 414*	*2 839*	*3 354*	*3 157*	*2 754*
Dont Doppler	*429*	*456*	*451*	*533*	*633*
Total Imagerie CR	**11 014**	**10 128**	**10 062**	**10 473**	**10 302**

L'activité d'**hospitalisation** poursuit sa progression entre 2021 et 2022 s'agissant de la modalité « hospitalisation complète » en chirurgie (+ 3%). Concernant la chirurgie ambulatoire, le nombre de séjours diminue en 2022 (- 3,7%), notamment en ophtalmologie du fait de mouvements médicaux intervenus dans l'année.

SUIVI DE L'ACTIVITE MCO

SOURCE : DIM / ATALANTE

Comparaison Années 2020, 2021 et 2022 - Cumul des séjours sortis à fin décembre

STRUCTURES INTERNES	RUM*							JOURNEES							DMS		
	2020	2021	2022	Ecart 21/20 Nb	Ecart 21/20 %	Ecart 22/21 Nb	Ecart 22/21 %	2020	2021	2022	Ecart 21/20 Nb	Ecart 21/20 %	Ecart 22/21 Nb	Ecart 22/21 %	2020	2021	2022
4201-CHIR VIS	234	261	206	27	11,5%	-55	-21,1%	1208	1492	1 315	284	23,5%	-177	-11,9%	5,16	5,72	6,38
4208-CHIR ORTHO	356	321	360	-35	-9,8%	39	12,1%	2269	1830	2 348	-439	-19,3%	518	28,3%	6,37	5,70	6,52
4209-CHIR URO	88	87	75	-1	-1,1%	-12	-13,8%	461	386	345	-75	-16,3%	-41	-10,6%	5,24	4,44	4,60
4210-GYNECO			2							2							1,00
4231-CHIR SEM V	95	93	82	-2	-2,1%	-11	-11,8%	184	173	135	-11	-6,0%	-38	-22,0%	1,94	1,86	1,65
4232-CHIR SEM U	82	110	107	28	34,1%	-3	-2,7%	187	212	225	25	13,4%	13	6,1%	2,28	1,93	2,10
4238-CHIR SEM O	107	126	176	19	17,8%	50	39,7%	240	276	378	36	15,0%	102	37,0%	2,24	2,19	2,15
4240-CHIR PRIVE	77	120	148	43	55,8%	28	23,3%	292	388	488	96	32,9%	100	25,8%	3,79	3,23	3,30
TOTAL Chirurgie HC + HS	**1039**	**1118**	**1152**	**79**	**7,6%**	**34**	**3,0%**	**4841**	**4757**	**5 236**	**-84**	**-1,7%**	**479**	**10,1%**	**4,66**	**4,25**	**4,55**
4221-CHIR J VIS	231	272	302	41	17,7%	30	11,0%	231	272	302	41	17,7%	30	11,0%			
4222-CHIR J ORT	839	1004	979	165	19,7%	-25	-2,5%	839	1004	979	165	19,7%	-25	-2,5%			
4229-AMBU URO G	212	261	226	49	23,1%	-35	-13,4%	212	261	227	49	23,1%	-34	-13,0%			
4228-AMBU OPH	128	339	299	211	164,8%	-40	-11,8%	128	339	299	211	164,8%	-40	-11,8%			
TOTAL Chirurgie Ambu	**1410**	**1876**	**1806**	**466**	**33,0%**	**-70**	**-3,7%**	**1410**	**1876**	**1 807**	**466**	**33,0%**	**-69**	**-3,7%**			
3913-H.T.C.D.	1608	1237	1006	-371	-23,1%	-231	-18,7%	1635	1246	1 060	-389	-23,8%	-186	-14,9%			

- Activité externe

	2021	2022	Ecart
Chirurgie	12 013	12 073	+ 0,5%
Plaies et cicatrisations	582	481	- 17%
Anesthésie	2 312	2 465	+ 6,7%
Centre de Périnatalité (Gyn. A, Gyn. CR, Pédiatrie, CPEF)	4 689 (dont 105 CPEF)	4 891 (dont 107 CPEF)	+ 4,3%
TOTAL	**19 596**	**19 910**	**+ 1,6%**

Le **projet des 1000 premiers jours en Pays Loire Touraine** se poursuit dans ses trois dimensions :

- Axe 1 : Parcours personnalisé d'accompagnement pour les parents.
  La création d'un poste de coordination a permis la mise en place en 2022 d'actions à destination des professionnels des 1000 premiers jours, dont le financement de certaines a été obtenu dans le cadre d'un appel à projet DREETS-ARS :
  - Recensement (2021) et réalisation d'un annuaire des ressources 1000 premiers jours en Pays Loire Touraine diffusé sur un site internet à destination des professionnels et des parents à partir de novembre 2022 ;
  - Organisation de formations pour les professionnels des 1000 premiers jours sur la prévention des troubles du langage et soutien du lien d'attachement, l'allaitement maternel, les risques liés à l'environnement (perturbateurs endocriniens et qualité de l'air intérieur), le sommeil de la mère et de l'enfant, la prévention des écrans, les signes de violences intrafamiliales, conférence et formation sur la prévention des violences éducatives, conférence sur l'accompagnement des pleurs du nouveau-né, l'Entretien Prénatal Précoce ;
  - Animation du réseau 1000 premiers jours : rencontre entre les professionnels, implication d'un groupe de futurs parents, élargissement du partenariat à la MSA, MACIF et aux ressources en lien avec les publics vulnérables (CHRS, CADA, parentalité et handicap, Tsigane Habitat, SAJJEP, Antenne de la Croix-Rouge) ;
  - Création d'une frise à destination des parents.
- Axe 2 : Expérimentation « Article 51 » sur les Référents-parcours périnatalité (RéPAP) ;
- Axe 3 : Créer une « maison des 1000 premiers jours » : en cours de préfiguration.

L'année 2022 a également été marquée par la **certification HAS** qui a eu lieu en septembre 2022. Des axes d'améliorations ont été identifiés en particulier sur l'appropriation de la démarche qualité. Le travail réalisé sur la prise en charge de l'enfant a été soulignée par les experts visiteurs.

Enfin, le déploiement du **nouveau dossier patient informatisé (DPI)** a débuté au sein du service des urgences en mai 2022 nécessitant un accompagnement du prestataire sur site avec l'ensemble des professionnels du service. De nombreux axes d'améliorations ont été identifiés et soumis au comité de pilotage chargé du suivi du déploiement de l'outil. Des réajustements ont été nécessaires sur la partie « mouvements ».

TRAVAUX ET INVESTISSEMENTS REALISES EN 2022

En 2022, le pôle a bénéficié des travaux et investissements suivants :

- En **chirurgie** :
  - Réaménagement du secrétariat d'orthopédie avec aménagement d'une salle d'attente réservée aux brancards, attenante au secrétariat ;

- Délocalisation du bureau de stomathérapie dans l'ancien secrétariat d'orthopédie avec restauration du local ;
- Agrandissement de l'unité ambulatoire en regroupant deux chambres permettant ainsi d'installer un plus grand nombre de patients, notamment en fauteuil ;
- Aménagement du bureau de l'infirmière coordinatrice dans l'ancien bureau du cadre, elle-même réinstallée dans une ancienne chambre du service.

- Aux **urgences** :
  - Réfection de la salle d'attente ;
  - Réfection de la salle réservée à la prise en charge des mineurs ;
  - Achats de nouveaux respirateurs de type Monnal® pour la prise en charge des patients au déchocage.

  Plusieurs projets de réorganisation ont également été menés : réorganisation du secrétariat, création d'une salle de réunion / espace accueil famille au sein du service, réorganisation de la zone dite IAO (infirmier d'accueil et d'orientation) pour améliorer le respect de la confidentialité sur la prise en charge des patients, travail sur l'amélioration des flux patients (en collaboration l'HAD, les SSIAD, les prestataires de services) et réorganisation des plannings des agents dans une optique d'amélioration de la qualité de vie au travail.

- En **imagerie** :
  - Sur le site d'Amboise, renouvellement de la salle télécommandée avec acquisition d'une table avec capteur plan dynamique ;
  - Sur le site de Château-Renault, renouvellement de la salle Os-Poumons avec réfection complète de la salle, du secrétariat et de la salle de pause.

FAITS MARQUANTS ET EVENEMENTS 2022

Au **bloc opératoire**, l'année 2022 a été marquée par l'arrivée d'une deuxième chirurgienne orthopédiste, spécialisée en chirurgie du membre supérieur. De plus, l'augmentation de l'activité opératoire et de la chirurgie ambulatoire a été accompagnée par la création de plusieurs postes, financés dans le cadre de la mise en œuvre de l'axe 3 du pilier 1 du Ségur de la Santé : un poste d'infirmière anesthésiste (IADE), un poste d'infirmière de bloc (IBODE), un poste d'agent de stérilisation et un poste d'infirmière coordinatrice en chirurgie ambulatoire (80%).

Dans le cadre de la réforme du financement des **urgences**, un travail a été initié en lien avec la direction des finances, le DIM, le chef de service et le cadre du service pour améliorer le codage des actes ainsi que le codage plus spécifique sur la partie UHTCD.

S'agissant de la démarche qualité, 105 questionnaires de satisfaction ont été retournés par les patients, laissant apparaître un taux de satisfaction globalement satisfaisant. En matière d'améliorations, le temps d'attente et les informations données sont les deux thématiques qui reviennent le plus souvent.

L'équipe médicale a été renforcée grâce au recrutement de 1,6 ETP sur des postes vacants, permettant de ne plus avoir de vacances de gardes. Concernant l'équipe paramédicale, cinq mouvements sont intervenus au sein de l'équipe infirmière de jour. Ils ont tous été compensés par voie de mutations inter et extra régionales et de stagiairisations. Enfin, 71 journées de formations ont été réalisées par les professionnels sur des thématiques liées à la pratique professionnelle quotidienne (AGFSU niveau 2, formation IAO, SMUR, Damage contrôle, droits des patients).

Le service d'**imagerie** fait partie de la communauté MIRC (Mutualisation des examens d'Imagerie de la Région Centre-Val de Loire) depuis début 2021 et partage depuis lors tous les examens d'imagerie réalisés avec d'autres centres hospitaliers de la région, également membres de la communauté.

Quels centres consultent les examens du CHIC ?

Hôpital accédant	Nb d'examens du CHIC consultés
CHRU BRETONNEAU - TOURS	4294
CHRO - HOPITAL LA SOURCE	17
CH BLOIS SIMONE VEIL	16
CH CHARTRES LOUIS PASTEUR LE COUDRAY	8
SAS IMAGERIE 37	6
CH CHATEAUROUX	4
CH PAUL MARTINAIS - LOCHES	3
CENTRE SAINT JEAN	1
CH LA TOUR BLANCHE - ISSOUDUN	1

En 2022, le partage des examens réalisés au CHIC a été étendu aux professionnels de santé libéraux. Un code partage est désormais remis à chaque patient à l'issue de sa prise en charge dans le service d'imagerie pour transmission, s'il le souhaite, au professionnel de santé de son choix. Au 31/12/2022, 670 examens ont été visualisés par la médecine libérale grâce à la mise en place de cette procédure de code de partage.

PERSPECTIVES 2023

Pour l'année 2023, les perspectives en **chirurgie** et au **bloc opératoire** sont les suivantes :

- Arrivée en novembre 2023 d'un deuxième praticien en ophtalmologie ;
- Arrivée en novembre 2023 d'un deuxième praticien en gastroentérologie ;
- Perspectives d'accueil en novembre 2023 de deux docteurs juniors en orthopédie ;
- Pérennisation et augmentation du temps de présence d'un praticien en chirurgie viscérale, consécutivement à un départ programmé ;

Un projet « patient debout » sera mis en œuvre conjointement entre le service de chirurgie et le bloc opératoire en 2023. Le périmètre du projet concernera le secteur ambulatoire et certains types de prise en charge (pathologies du membre supérieur et ophtalmologie). Une évaluation sera réalisée au cours du deuxième semestre 2023.

Enfin, un travail sur l'informatisation du bloc opératoire est en cours avec la direction des systèmes d'information.

S'agissant du service des **urgences**, les perspectives 2023 sont les suivantes :

- Création d'une unité de décontamination hospitalière et mise à jour des procédures de prise en charge liées au plan ORSAN AMAVI et REB ;
- Mise en œuvre de deux nouveaux projets centrés sur la prise en charge des personnes vulnérables et la prise en charge de la douleur avec la déclinaison d'un protocole de soins anticipés dès l'IAO ;
- Réflexion sur le passage en 12 heures pour les aides-soignantes de jour et de nuit ;
- Réflexion sur la mise en place de groupes de supervision en sortie post SMUR ;
- Maintien du développement de la démarche qualité au sein du service des urgences.

Enfin, en i**magerie :**

- Renouvellement de la salle télécommandée, acquisition d'une table avec capteur plan dynamique sur le site de Château-Renault ;
- Recrutement de deux radiologues pour venir renforcer l'équipe médicale ;
- Réflexion sur une nouvelle prise en charge en Sénologie (angio mammographie) ;
- Mise en place d'un dispositif de rappel des patients par SMS avant les rdv.

POLE DE PSYCHIATRIE (ADULTES ET INFANTO-JUVENILE)

Chef de pôle
Dr Magdalena EDOM

Cadre de pôle
Emmanuelle DIOT

Responsables des structures internes

Pédopsychiatrie : Dr Magdalena EDOM
Psychiatrie Adulte : Dr Fanny PUEL

ACTIVITES 2022

Psychiatrie adulte

Activité toutes prises en charge confondues	2020	2021	2022
File active	1069	1046	1032
Première visite	355	335	328
Une seule visite	52	50	47

L'activité globale reste stable en 2022.

Activité à temps complet	2020	2021	2022
File active	169	170	176
Nb de jours d'hospitalisation	16408	16539	15501
DMS (séjours finis sur période)	41,4	48	106
Durée médiane de séjour	19	14	15

La file active **en hospitalisation complète** est constante avec une légère diminution du nombre de jours d'hospitalisation. La durée médiane de séjour reste stable, malgré le manque important de personnel. En effet, cela a un impact direct sur la mise en place des accompagnements qui permettent de créer les conditions favorables au retour à domicile et induit un rallongement de certaines hospitalisations.

Concernant **l'isolement,** une baisse constante du nombre de mesures est constatée depuis les trois dernières années et notamment en 2022 avec un taux d'occupation des chambres d'isolement qui est passé de 64,15% en 2021 à 12,91% en 2022.

Activité à temps partiel	2020	2021	2022
File active	82	67	74
Nb de jours d'hospitalisation	2693	2696	3305
DMS (séjours finis sur période)	538	181	229
Durée médiane de séjour	182	49	94,5

En hospitalisation à temps partiel la file active reste relativement stable mais le nombre de jours d'hospitalisation a augmenté de 23% entre 2021 et 2022. Cette variation s'explique par la reprise de l'activité post COVID. Pour autant, du fait du manque récurrent de personnel infirmier aboutissant à des périodes de fermeture intermittentes de l'HDJ, le niveau d'activité reste inférieur à celui observé avant la crise sanitaire (6 508 jours d'hospitalisation en 2019).

Enfin, la file active **en ambulatoire** reste stable.

Psychiatrie Infanto-Juvénile

Activité toutes prises en charge confondues	2020	2021	2022
File active	1459	1663	1493
Première visite	600	894	625
Une seule visite	7	9	6

Au plan institutionnel, les objectifs poursuivis en 2022 étaient les suivants :

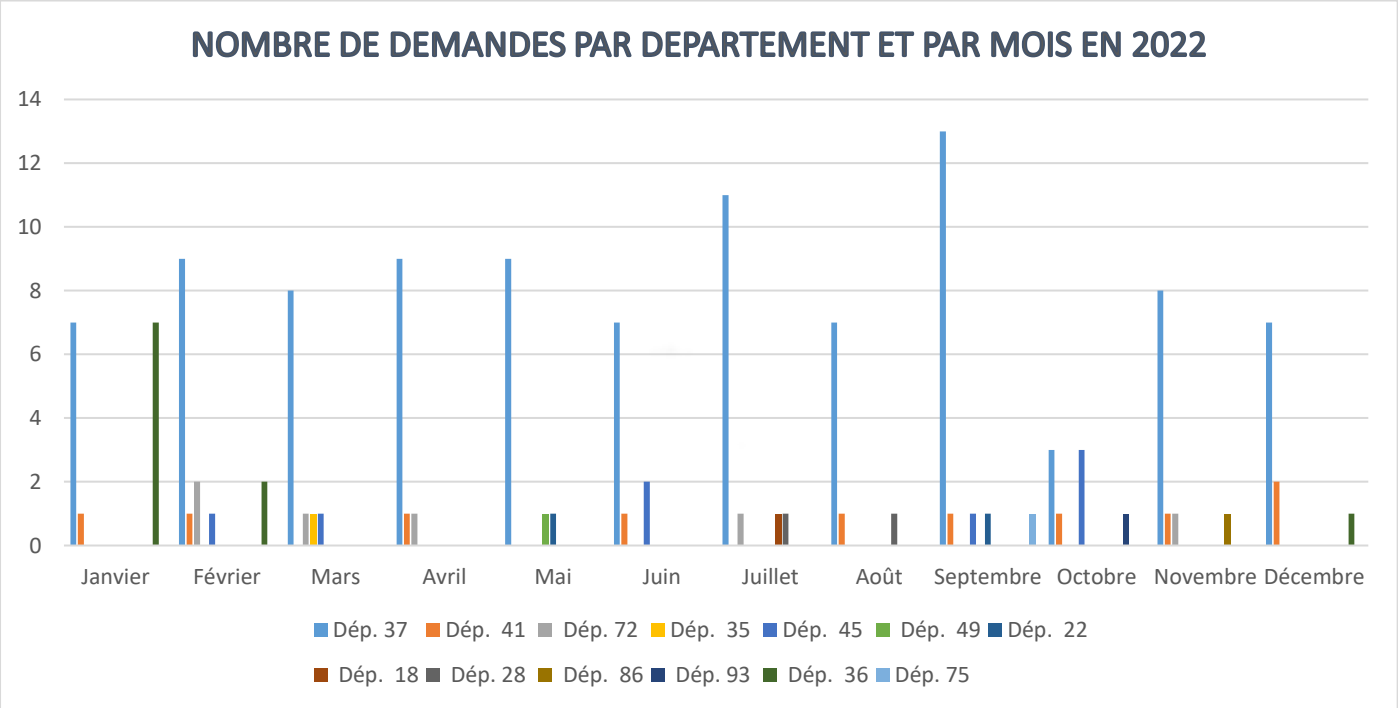
- Préparer le service à la certification en 2022 ;
- Accompagner les professionnels de l'inter-secteur 1 à acquérir des compétences de niveau 2 dans les structures de soins pédopsychiatriques (dépistage et diagnostic de l'autisme et des Troubles Neuro Développementaux) ;
- Poursuivre l'amélioration de la qualité des soins et la fluidité des parcours (en interne et avec les dispositifs de soins externes) ;
- Préparer le service au déploiement du dossier patient informatisé ;
- Poursuivre la structuration du dispositif de soins Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP).

En termes de réalisations, s'agissant de l'acquisition des compétences de niveau 2 par rapport aux soins (capacité à diagnostiquer l'autisme), l'équipe du Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel a été formée à la réalisation de tests spécifiques (ADI-R et ADOS 2). Par ailleurs, le médecin référent du CATTP a changé, après plusieurs passages de médecins référents.

Un travail de partenariat a également été initié avec la nouvelle Plateforme de Coordination et d'Orientation, dont l'objectif est de réaliser des bilans et de proposer des interventions thérapeutiques précoces aux enfants ayant des Troubles du Neuro Développement avant de les adresser vers les CMP, dans la perspective de fluidifier les parcours et le relai vers l'inter-secteur 1. Le déploiement de moyens dédiés à cette activité (temps soignant et matériel) est en cours.

S'agissant des moyens humains, un poste d'orthophoniste à 75 % demeure vacant et une réorganisation du temps médical sur les différents sites (CATTP, CMP) a été opérée suite à différents mouvements.

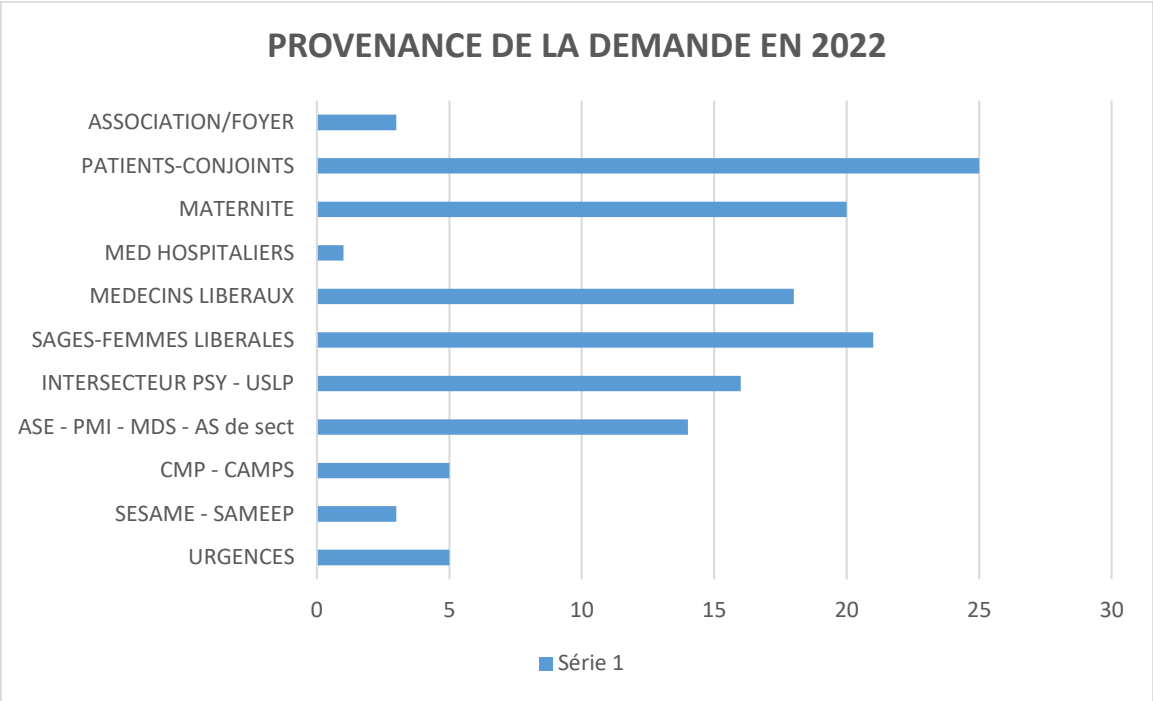
Hôpital Parents-Enfants « HOPE »



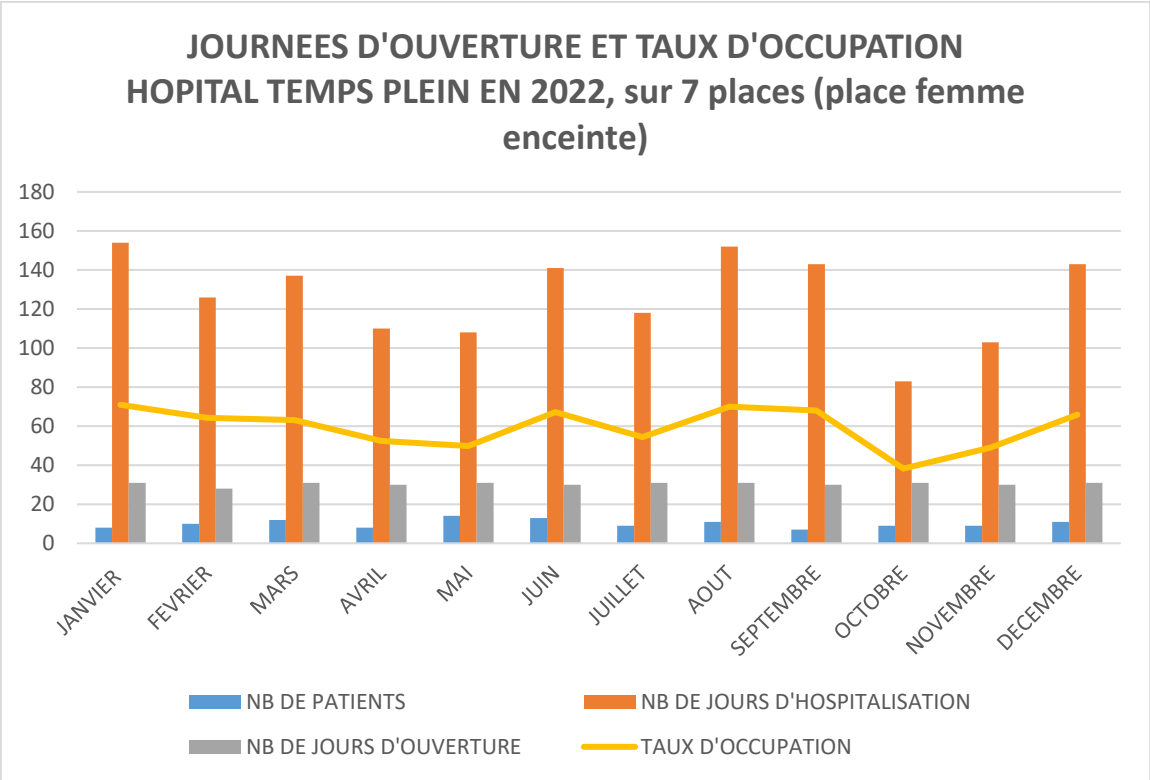
Le nombre de demandes de soins est stable (141 en 2020, 132 en 2021 et 133 en 2022). La majorité des demandes hors département d'Indre-et-Loire provient des départements de la région Centre-Val de Loire, mais il y a au moins

une demande provenant de chacun des départements limitrophes, notamment de la Sarthe. Les demandes hors région émanent notamment de région parisienne ou de Bretagne.

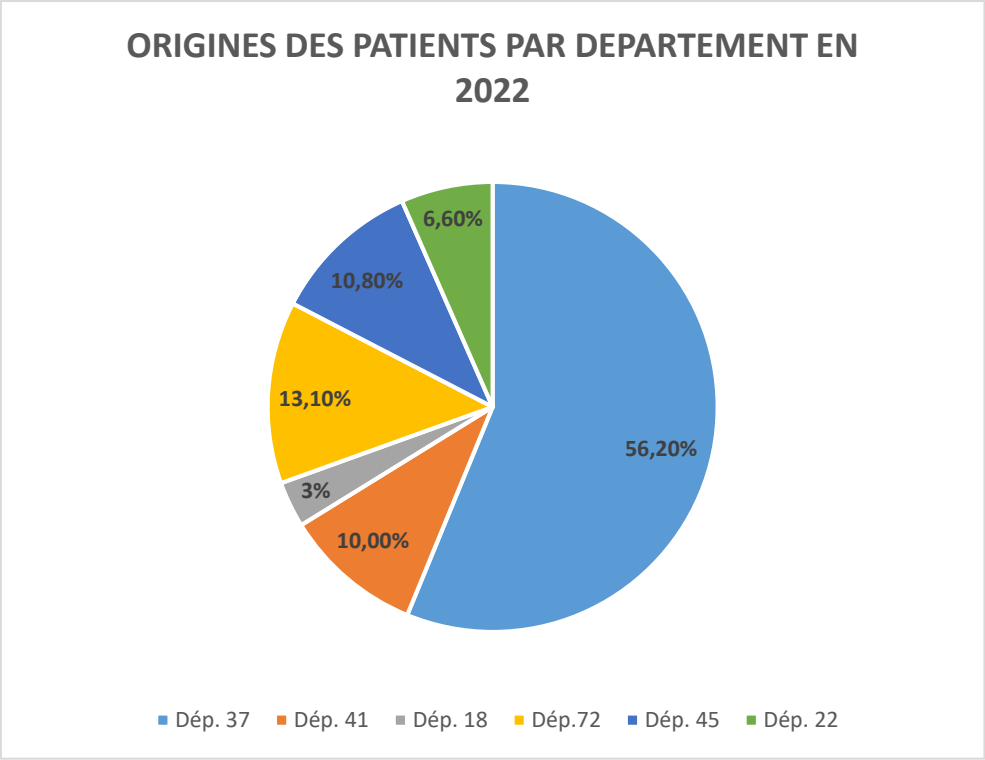
Au total en 2022, on dénombre 133 demandes dont 98 pour l'Indre-et-Loire.



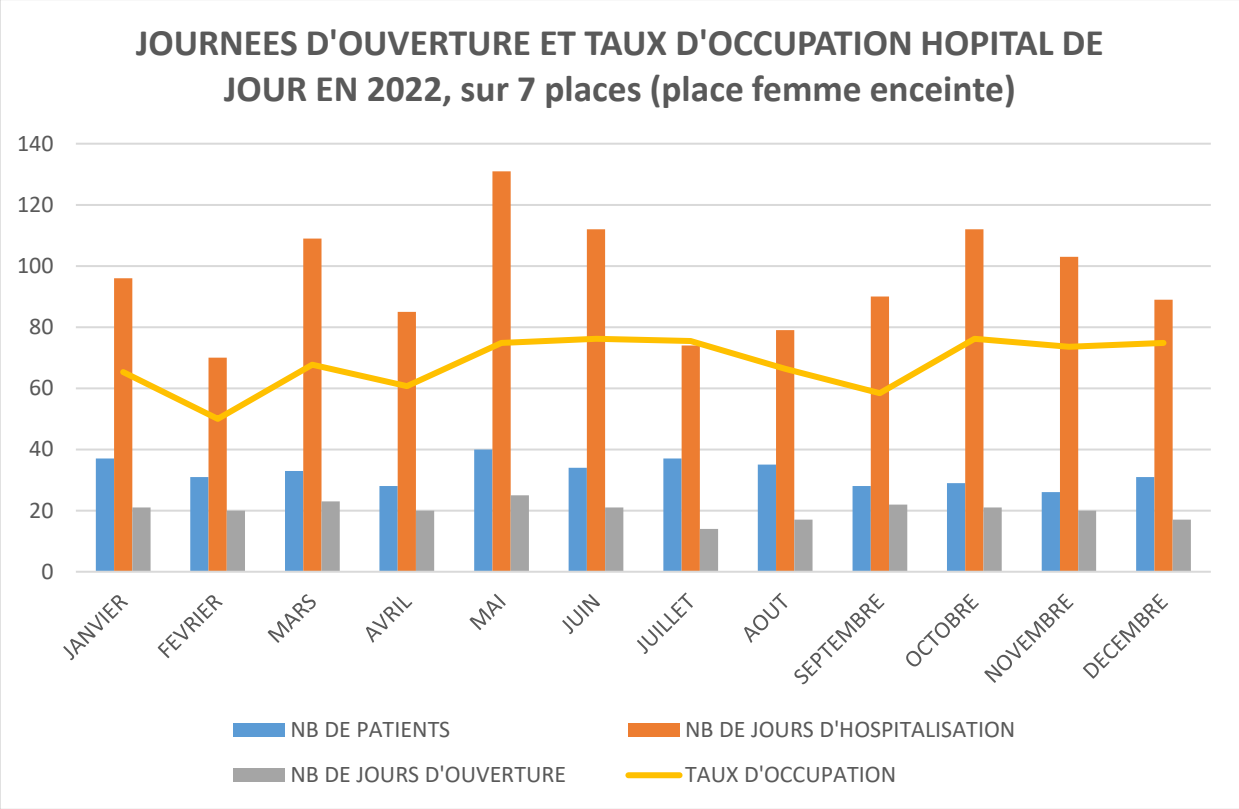
Ce graphique illustre l'ensemble des partenariats existants dans le champ de la périnatalité avec le secteur médical, médico-social et libéral (médecins généralistes, pédiatres et psychiatres). Tous les secteurs sont générateurs de demandes, ce qui démontre l'implication des structures dans le repérage des difficultés psychiques périnatales. A noter que les patients eux-mêmes (ou leur conjoint) sont nombreux à appeler directement le service pour leur prise en soin.



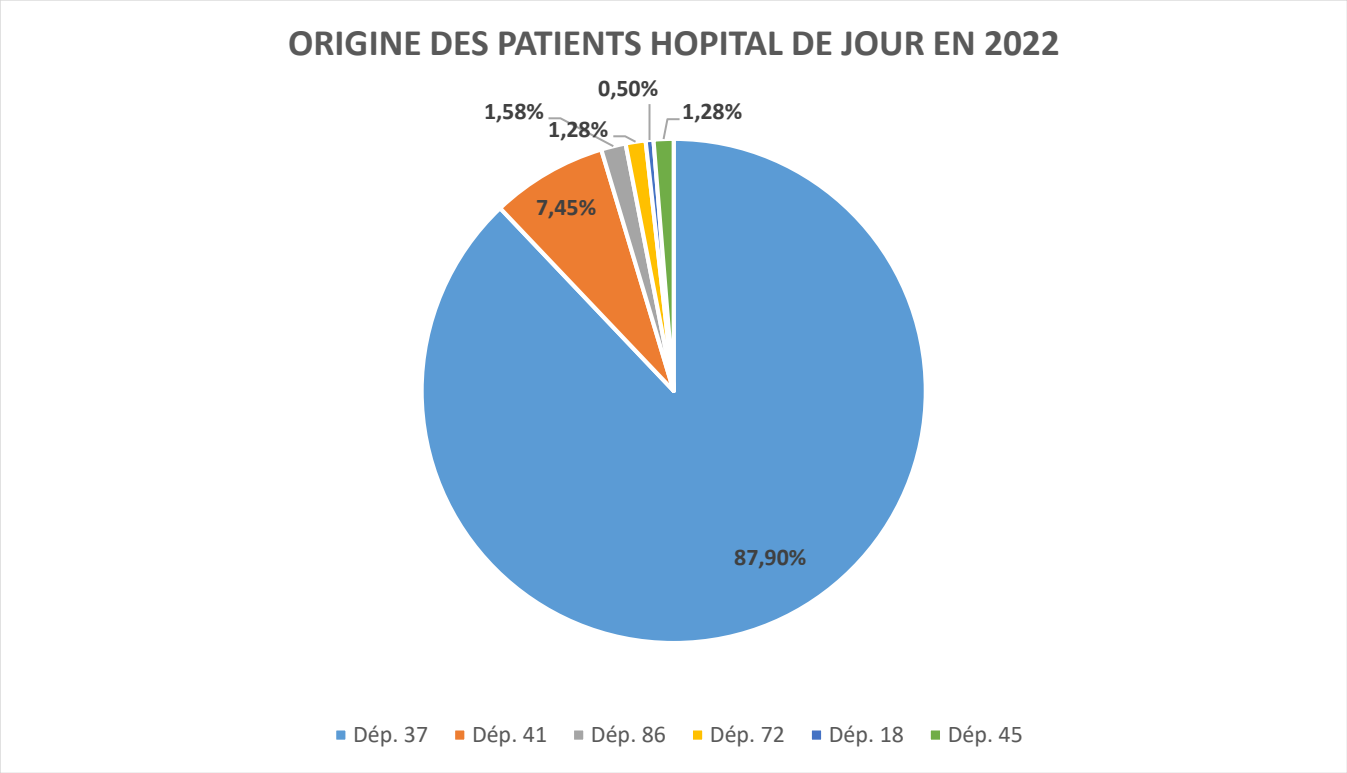
S'agissant de **l'hospitalisation à temps complet**, le taux d'occupation a légèrement baissé. On note une baisse en avril-mai suite à l'épidémie de COVID et en octobre sous l'effet de la rentrée scolaire. Par ailleurs, les arrêts maladie (parfois plusieurs sur la même période) intervenus au sein de l'équipe ont parfois nécessité de retarder les admissions et d'anticiper des sorties. Le taux d'occupation annuel 2022 est de 59,44%.



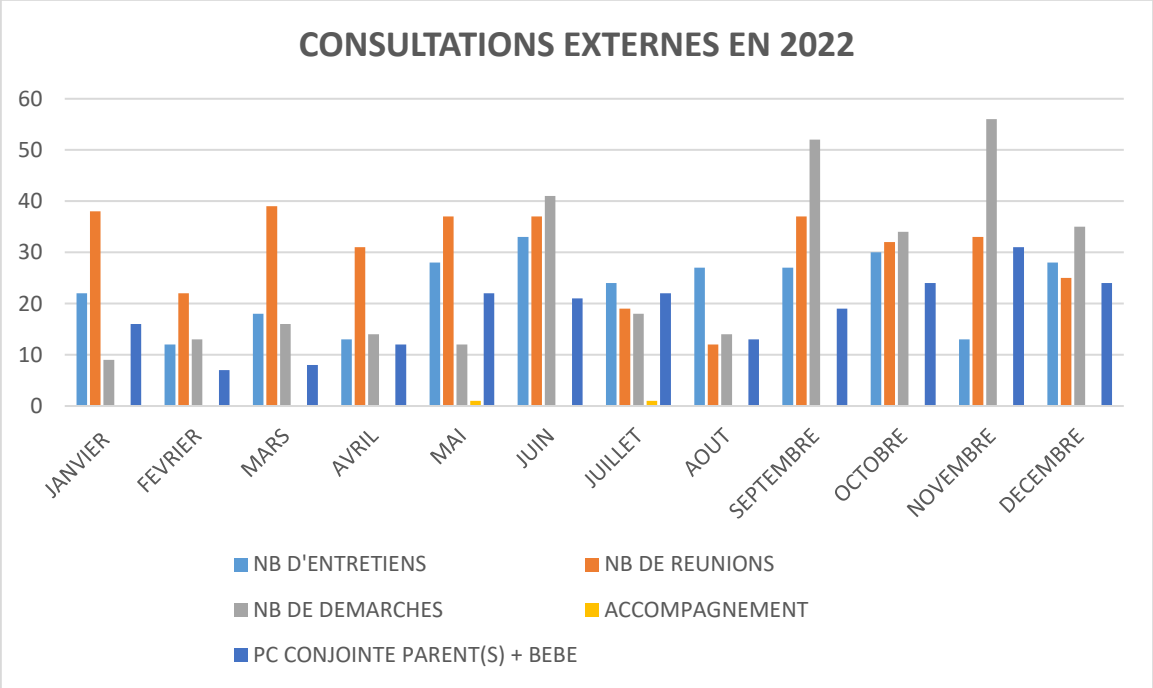
Plus de la moitié des situations est issue du département d'Indre-et-Loire. La provenance de l'autre moitié est répartie dans trois départements de la région Centre-Val de Loire et deux hors région.



Le taux d'occupation de **l'hospitalisation de jour** est impacté par l'absentéisme des patients durant la période estivale et par la fermeture annuelle de l'HDJ (deux semaines en été et une semaine en décembre). Le taux d'occupation est également impacté par des rendez-vous non honorés par les patients (consignes Covid, maladie, imprévus) et par une réduction de l'accueil en période d'absentéisme des professionnels (arrêts maladies, congé maternité, arrêts en lien avec le Covid…). Le taux d'occupation annuel 2022 pour l'HDJ est de 68,3%.



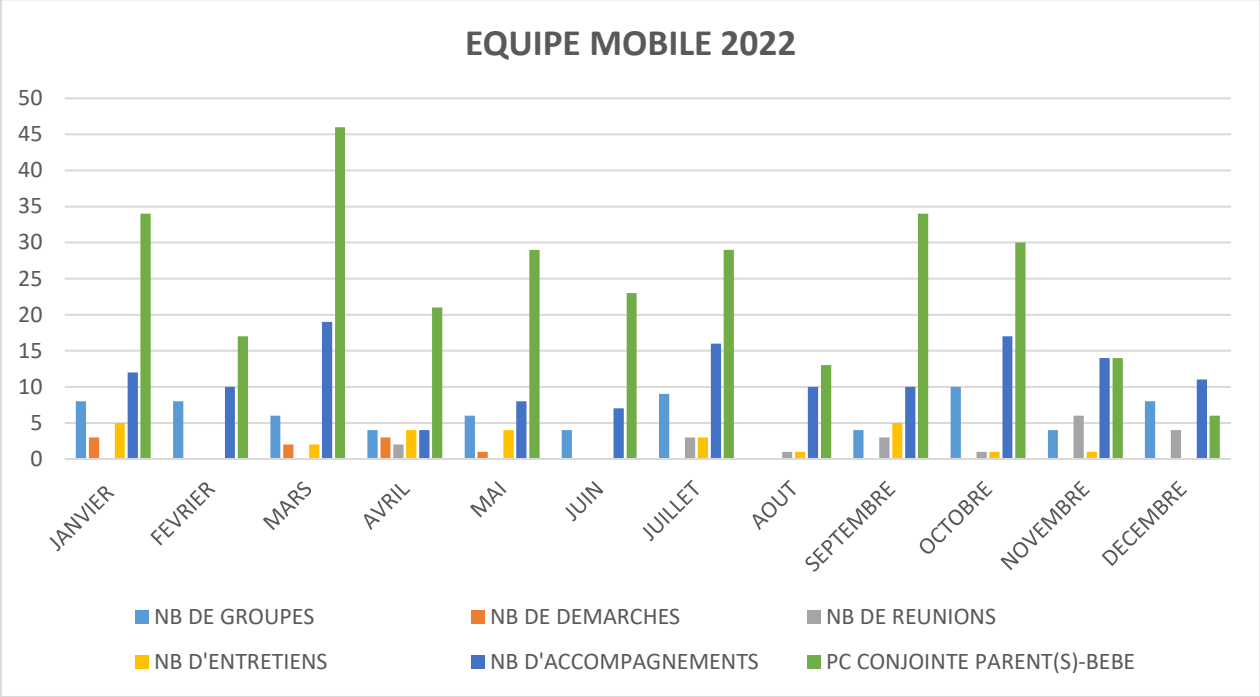
Conformément au projet initial, la grande majorité des patients hospitalisés en HDJ vient des départements limitrophes et réside au plus à une heure de route.



Le nombre de **consultations** a plus que doublé par rapport à l'année passée : 1 151 actes en 2022 contre 545 en 2021.

Toutes ces consultations impliquent des démarches d'amont et d'aval, et ne débouchent pas forcément sur une hospitalisation au sein du service « HOPE ». Selon les indications, les patients reçus en externe peuvent également être réorientés sur des structures ou vers des professionnels différents selon leurs besoins.

Les patients sortant du service « HOPE » bénéficient généralement d'une consultation trois mois après leur sortie.



L'activité de l'équipe mobile représente 560 actes en 2022. On note une baisse en 2022 (716 en 2021) qui s'explique par une situation pandémique moins impactante : pas de confinement, moins de restrictions sanitaires. La nature des actes a elle aussi évolué : moins d'entretiens à domicile (453 en 2021 contre 322 en 2022), mais plus d'accompagnements en extérieur (138 en 2022 contre 50 en 2021). L'équipe mobile s'adapte aux situations et aux besoins des patients suivis. L'outil est maintenant pérenne et a démontré son intérêt. Cependant, son activité est parfois encore impactée par le redéploiement des moyens infirmiers pour pallier l'absentéisme des professionnels sur les autres unités de la structure (période de congés, déprogrammation de VAD).

TRAVAUX ET INVESTISSEMENTS REALISES EN 2022

En psychiatrie adultes, le projet de sécurisation des chambres des patients reste une priorité. Les budgets IFAQ et Ségur sont ainsi consacrés à ce projet pour un aboutissement en 2023.

En psychiatrie Infanto-juvénile, les locaux du CMP de Tours sont exigus au regard de l'activité de soins importante qui y est réalisée (file active la plus importante parmi les quatre CMP). Néanmoins, des travaux d'insonorisation de la salle d'attente et du bureau médical y ont été réalisés.

Les salles d'attente des CMP de Tours et de Château-Renault ont été restaurées grâce à l'investissement de l'association du service. Un nouveau véhicule a été attribué à l'équipe du CMP de Tours.

Enfin, tous les professionnels sont désormais équipés sur le plan informatique.

FAITS MARQUANTS ET EVENEMENTS 2022

Psychiatrie adultes

Le manque important de personnel infirmier continue de mettre à mal les organisations. En effet, le service fonctionne avec beaucoup de personnel intérimaire et la continuité des soins repose essentiellement sur la solidarité et la réorganisation au sein des différentes structures du service avec plusieurs jours de fermeture des hôpitaux de jour pour permettre le fonctionnement de l'hospitalisation complète.

Cependant, malgré le contexte, tous les accompagnements extérieurs nécessaires à la prise en charge des patients ont été maintenus (achats de première nécessité, démarches sociales, accompagnements à domicile, accompagnements pour la réalisation de soins somatiques, accompagnements au tribunal, etc.), ainsi que l'accompagnement soignant au quotidien vers une meilleure inclusion sociale avec la prise en charge en appartements associatifs.

L'équipe pluridisciplinaire s'est investie pleinement dans la démarche qualité en proposant des améliorations et en s'investissant dans la mise en place de mesures correctives. Cette démarche active a permis de contribuer à la réussite institutionnelle de la certification avec une mise en avant de la qualité des soins proposés au sein du service par les experts visiteurs.

Au niveau de l'hospitalisation complète, la mise en place du projet de réorganisation des soins en équipe pluridisciplinaire a permis d'améliorer la prise en charge des patients en assurant une meilleure continuité des soins. Ainsi, le projet de sectorisation a pu voir le jour et le bilan s'avère positif tant pour les patients que pour les soignants. En effet, cela améliore les conditions de travail car les soignants se sentent moins dispersés au quotidien et peuvent avoir une réelle continuité dans les prises en charge avec un meilleur suivi des projets de soins.

La crise sanitaire a permis de redéfinir les modes d'organisation et le travail institutionnel engagé sur les activités thérapeutiques a été poursuivi. Après deux années de suspension des activités thérapeutiques telles que proposées antérieurement, ce soin, élément primordial dans la thérapie institutionnelle, a pu reprendre avec une réflexion et l'écriture de nouveaux projets pour arriver à une refonte complète des activités proposées et leur mise en œuvre.

Le service a participé activement au déploiement du nouvel outil informatique « Hôpital Manager » qui a permis la généralisation du dossier patient informatisé.

Suite au retour très positif du premier groupe d'analyse de pratiques, un deuxième groupe est en cours et nécessite toujours un grand investissement des soignants.

Le départ du médecin généraliste, qui avait permis de créer une réelle amélioration de la qualité des soins proposés et avait permis de répondre à un réel besoin des patients qui pour la plupart n'ont pas de suivi somatique régulier, a été une grande difficulté cette année.

Les demandes de suivi et de prise en charge par des psychologues sont en constante augmentation, les délais d'attente restent très longs.

Une très forte augmentation des demandes de consultations avec un psychiatre engendre une augmentation considérable de la liste d'attente avec des délais de prise en charge de plusieurs mois. Pour pallier cette problématique, une participation active au réseau Psy37 Médecine générale se poursuit, ainsi que les échanges avec la CPTS du Castelrenaudais et le travail de préparation du PTSM.

Le travail de réseau avec les foyers de vie, les FAM et toutes les structures médico-sociales du secteur a été poursuivi tout au long de l'année et a permis de prévenir la gestion de situations complexes en urgence et d'éviter des hospitalisations non adaptées.

Enfin, au niveau des EHPAD, une organisation a été mise en place par la désignation d'un référent par EHPAD avec une réunion périodique. Cela a permis de créer des liens et fluidifier le travail de secteur.

Psychiatrie infanto-juvénile

En 2022, plusieurs professionnels de l'intersecteur ont été formés à différents bilans permettant de diagnostiquer la pathologie autistique. Le besoin de passer en structure de niveau 2 est donc désormais acquis et le développement de ces compétences va se poursuivre grâce à des formations et à de nouveaux équipements.

La structuration du dispositif de soins Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel se poursuit.

Les professionnels du service, toute fonction confondue, ont été très actifs dans le processus de certification HAS.

Grâce à une nouvelle organisation de l'accueil des premières demandes de prise en charge débutée depuis deux ans, le délai d'attente a été réduit. Néanmoins, les délais pour les soins pérennes restent longs (deux ans pour des soins en psychologie).

Les structures intervenant en amont, comme les CAMSP, adressent désormais les enfants beaucoup plus tôt (3 ans au lieu de 6), et faute de places au sein des structures médicosociales d'aval, certains patients qui demanderaient à être accueillis dans des structures à la journée continuent d'être pris en charge dans le service.

Enfin, le service participe à la Plateforme de Coordination et d'Orientation qui permet des bilans plus rapides et plus précoces.

HOPE

HOPE répond à un besoin de soins spécialisés en psychiatrie périnatale désormais bien identifiées par les structures partenaires. L'âge moyen des enfants (0/4 mois) montre un repérage très précoce des difficultés. Les partenaires ont également recours à l'expertise du dispositif HOPE dans les situations les plus complexes. Le travail de partenariat doit être poursuivi au travers des formations et informations pour améliorer le dépistage et l'orientation des plus vulnérables. HOPE est aussi sollicité pour des consultations ponctuelles spécialisées : avis pour des patientes enceintes souffrant de troubles psychiatriques, consultations anté-conceptionnelles.

En 2022, le service a répondu à des demandes d'encadrement (interne, stagiaires paramédicaux) et à des demandes de formation (direction de thèse, cours école de sages-femmes et collectif sages-femmes libérales, cours IFSI, FMC pédiatrie, cours DESC pédopsychiatrie).

Par ailleurs, l'année 2022 a été marquée par un absentéisme important dans l'équipe paramédicale (863 jours d'arrêt maladie toutes professions confondues), ce qui a fortement pénalisé l'organisation des soins et le bon fonctionnement de l'équipe.

Enfin, dans le cadre de la certification HAS, les experts-visiteurs ont souligné la qualité des soins dispensés dans le service, la satisfaction des patients et leur implication dans leurs prises en charge.

PERSPECTIVES 2023

Psychiatrie adultes

Au niveau institutionnel, les perspectives sont les suivantes :

- La poursuite du déploiement du dossier patient informatisé avec une adaptation des professionnels en lien avec les informaticiens pour permettre une constante amélioration des supports ;
- La poursuite du suivi des actions qualité, avec une implication affirmée des professionnels soutenus par le service Qualité.

Au sein du service, les objectifs sont les suivants :

- Poursuite de sessions d'analyse des pratiques ;

- Recrutement d'un nouveau médecin généraliste ;
- Mise en œuvre du projet de sécurisation des chambres des patients par l'installation d'un système de fermeture adaptée ;
- Poursuite de la réflexion sur la restructuration de l'hôpital de jour de Château-Renault ;
- Poursuite de la restructuration des organisations de travail en hospitalisation complète ;
- Poursuite de la campagne de recrutement ;
- Maintien de la dynamique de diminution du recours à l'isolement ;
- Aménagement de la salle d'apaisement ;
- Poursuite du travail de réseau avec les différents partenaires médico-sociaux, le conseil local de santé mentale et les professionnels de la psychiatrie du département ;
- Poursuite de la démarche visant à finaliser la notion de patient expert et développer l'éducation thérapeutique.

Psychiatrie Infanto-Juvénile

Les perspectives 2023 sont de :

- Continuer à améliorer la qualité (courrier systématique aux médecins généralistes, recueil de la satisfaction des patients, continuer à améliorer les parcours de soins en interne et avec les partenaires externes) ;
- Assurer le passage à l'informatisation du dossier patient ;
- Poursuivre la réflexion relative au projet d'équipe mobile adolescents ;
- Améliorer le parcours patient en s'articulant avec les autres services de soins pédopsychiatriques et médicosociaux,
- Poursuivre l'investissement dans le repérage de la maltraitance des enfants et soutenir ainsi la protection de l'enfance.

HOPE

Pour 2023, les perspectives sont les suivantes :

- Réaménagement des locaux pour séparer les secteurs hospitalisation complète/hospitalisation de jour ;
- Développement de l'accueil de stagiaires infirmiers, puéricultrices, et auxiliaires de puériculture ;
- Développement des rencontres avec les partenaires : journée portes ouvertes ;
- Développement des téléconsultations dans les suites d'une hospitalisation pour les patientes en difficulté du fait de la distance pour revenir en consultation ;
- Développement des projets culturels ;
- Délocalisation des consultations : Loches, Tours et à développer : Château-Renault ;
- Développement d'une Unité Mobile de Ressource et d'Appui de Psychiatrie Périnatale en région Centre-Val de Loire, dont le but est de réduire les inégalités d'accès aux soins et à la prévention des troubles de la relation parents-enfant et de renforcer l'articulation de l'ensemble avec les professionnels dans le champ de la périnatalité. L'autorisation de cette ouverture d'unité a été accordée par l'ARS mais n'a pas encore démarré, le recrutement médical étant en cours.

ETABLISSEMENT D'HEBERGEMENT POUR PERSONNES AGEES DEPENDANTES (EHPAD) ET SERVICE DE SOINS INFIRMIERS A DOMICILE (SSIAD)

Médecin Coordonnateur de l'EHPAD
Dr Aissata SABO

Cadre Supérieur de Santé
Anne DOUCET

Responsables des structures internes
EHPAD SAINT DENIS : Dr Karima MELOUKHI
Encadrement : Nathalie JOLY (FFCS)

EHPAD BOIS JOLI : Dr Karima MELOUKHI
Encadrement : Corinne LALLIER

EHPAD AMBROISE PARE : Dr Pierre GARNIER + Dr Aissata SABO
Encadrement : Sandrine PURET (FFCS)

EHPAD VAL DE BRENNE : Dr Mokhtar LEMMOUCHI
Encadrement : Katy BORDIER et Romain ROUFFY (FFCS)

SSIAD Amboise : Denis BETHYS, Infirmier coordinateur

SIAD Château-Renault : Frédéric MAROLLEAU, infirmier coordinateur

ACTIVITE 2022

EHPAD

- Activité

EHPAD	Ambroise Paré	Grand Mail	Saint Denis	Val de Brenne	TOTAL
Taux d'occupation	93,33%	91,13%	94,85%	97,70%	**94,25%**

EHPAD	Ambroise Paré	Grand Mail	Saint Denis	Val de Brenne	TOTAL
Entrées	**65**	**21**	**26**	**59**	**171**
Sorties	**70**	**18**	**29**	**60**	**177**

L'activité de l'EHPAD Saint-Denis d'Amboise est contrastée avec deux périodes de baisse d'activité à 92%-93%, en juin-juillet et novembre-décembre. La baisse de fin d'année est liée à des clusters ayant nécessité un arrêt des admissions pendant cette période. Pour le reste de l'année, l'activité se situe entre 93 et 95%, avec la difficulté récurrente de louer les chambres du deuxième étage plus adaptées aux personnes autonomes.

Durant les travaux de rénovation de l'EHPAD du Grand Mail d'Amboise, les résidents ont été transférés dans les locaux de l'EHPAD du Bois Joli à Montlouis-sur-Loire. Le taux d'occupation de l'EHPAD du Bois Joli était d'à peine 90% en début d'année. Au cours du premier quadrimestre 2022, l'activité s'est située entre 86 et 88%, en lien avec les refus des futurs résidents ou des familles d'installer leurs proches dans cet EHPAD, la perspective de la réintégration des nouveaux locaux de l'EHPAD du Grand Mail étant éloignée. A partir du mois de mai, le taux d'occupation a dépassé 90%. Il oscille ensuite entre 91 et 94%. La perspective du déménagement approchant, il a été un peu moins difficile de louer les chambres de cet EHPAD Bois Joli.

L'EHPAD Ambroise Paré d'Amboise a connu une baisse d'activité importante en février suite à plusieurs clusters et à l'arrêt des admissions en conséquence. A compter de mars, l'activité se situait entre 93 et 95%. Cet EHPAD est confronté à une problématique d'attractivité liée à la configuration des chambres doubles qui sont refusées par les familles ou futurs résidents.

L'activité 2022 de l'EHPAD Val de Brenne de Château-Renault se situe entre 93% et 98%. Malgré une baisse d'occupation constatée en novembre, en lien avec des clusters et un arrêt des admissions en conséquence, l'occupation est plutôt stable à 97- 98%. Parmi les quatre EHPAD du CHIC, l'EHPAD Val de Brenne est le plus récent et ne propose que des chambres simples.

- Dépendance de la population accueillie

EHPAD	Ambroise Paré	Grand Mail	Saint Denis	Val de Brenne	TOTAL
GMP	646	684	741	713	**697**

La dernière coupe Pathos date de 2019 et était évaluée à 203.

- Gestion de la Covid-19

Les EHPAD Val de Brenne, Saint-Denis et Ambroise Paré ont été touchés par des épisodes de clusters de janvier à mars ainsi qu'en décembre. Le Bois Joli a également été concerné en avril et octobre.

La campagne vaccinale (4ème dose vaccin Covid) a été organisée en août.

	0 Dose	**1 Dose** reçue	**2 Doses** reçues	**3 doses** reçues	**4 doses** reçues
EHPAD Ambroise Paré	0,92%	0,00%	1,83%	1,83%	95,41%
EHPAD Grand Mail	4,76%	1,59%	1,59%	9,52%	82,54%
EHPAD Saint Denis	5,88%	0,00%	1,18%	2,35%	90,59%
EHPAD Val de Brenne	2,42%	0,00%	0,00%	7,27%	90,30%
Moyenne 4 EHPAD	**3,5%**	**0,40%**	**1,15%**	**5,25%**	**89,71%**

De nombreux professionnels ont aussi contracté le virus entrainant un absentéisme important par vague.

SSIAD

Au premier trimestre 2022, le niveau d'activité était similaire à celui de 2020 et supérieur à celui de 2021. De mars à décembre, l'activité a été nettement supérieure, le taux d'occupation se situant autour de 97%-98%. L'activité « personnes âgées » est élevée, tout comme l'activité « personnes handicapées » qui est cependant marquée par des fluctuations. L'activité globale du SSIAD est de 95% contre 89% l'an dernier (meilleur taux d'activité depuis 5 ans).

ACCUEIL DE JOUR

L'année 2022 se caractérise par une décélération de l'activité qui a été fluctuante de janvier à juin. La période estivale a été marquée par des problématiques de transports. L'activité est ensuite repartie à la hausse d'août à octobre puis a de nouveau diminué en fin d'année, toujours en lien avec des problématiques de transports. De façon générale, les demandes d'accueil sont moindres et les personnes arrivent de plus en plus tardivement dans ce service, remettant ainsi en question, pour certains cas, la pertinence de ce type de prise en charge.

TRAVAUX ET INVESTISSEMENTS 2022

LES INVESTISSEMENTS DU QUOTIDIEN

Dans le cadre du plan France Relance, le secteur médico-social (comme le secteur sanitaire) a bénéficié de crédits provenant de l'Union Européenne et ayant permis de financer des investissements du quotidien. Une consultation des équipes médicales et paramédicales et la prise en compte des demandes des familles et des résidents ont permis d'identifier les besoins en matériel médical, en matériel divers et en aménagements nécessaires au sein des EHPAD. Le Conseil de Vie Sociale a ensuite été sollicité pour valider ces demandes et a été informé de l'avancée de la mise en œuvre.

Ont ainsi pu être financés :

- EHPAD Ambroise Paré : l'aménagement du jardin, un holter, un verticalisateur et un guidon de transfert ;
- EHPAD Grand Mail : une douche au lit, un aspirateur à mucosité, un lève personne avec pesée, une chaise de pesée, un chariot douche électrique, un ECG ;
- EHPAD Saint-Denis : un bladder scan, un holter, un tensiomètre électrique, un aspirateur à mucosités, une douche au lit, un verticalisateur, un guidon de transfert ;
- EHPAD Val de Brenne : un bladder scan, un moteur rail, 2 verticalisateurs, des rideaux pare soleil, un lève personne avec pesée, guidon de transfert.

Les investissements en lien avec la protection contre la chaleur ont été appréciés des résidents et des professionnels cet été. L'aménagement du jardin à Ambroise Paré a fait de cet espace un nouveau lieu de vie convivial pour les

résidents qui ont pu en profiter lors de barbecues organisés par les animateurs, ou avec leurs familles. Un espace du jardin a été consacré au jardinage, activité que les résidents apprécient. Les résidents ont participé à des travaux de peinture des bancs et des balustrades. Une cérémonie a été organisée pour fêter l'ouverture du nouveau jardin en présence de familles et du président du CVS.

Le matériel de manutention (verticalisateur, lève malade, guidon de transfert) a permis d'équiper tous les étages, ce qui évite une perte de temps et des efforts supplémentaires pour les professionnels. Ces outils sont appréciés par les soignants car ils limitent leur fatigabilité et préviennent les troubles musculo squelettiques.

Le « bain au lit » acheté pour Saint Denis est de plus en plus utilisé. Il permet à tous les résidents, même ceux dont la mobilité est réduite, de prendre des bains. Les professionnels sont satisfaits de pouvoir proposer un soin adapté aux résidents et de pouvoir le réaliser dans la chambre du résident, sans avoir à mobiliser le résident jusqu'à la salle de bain du service.

Les matériels type Bladder scan, Holter, matériel d'aspiration sont une aide au quotidien pour les infirmières. Le Bladder scan permet au médecin d'avoir rapidement les informations cliniques dont il a besoin pour poser un diagnostic et adapter sa prescription. Il permet aussi d'éviter un transfert sur l'hôpital pour réaliser l'examen. Le matériel d'aspiration est plus rarement utilisé mais est essentiel pour les équipes. De même pour le Holter, dont l'achat évitera un transfert en consultation pour la pause du matériel. Les infirmières seront formées à la pause du dispositif. Le spécialiste pourra analyser les résultats.

Ces investissements, financés par des crédits européens et la CNSA, nous ont permis d'améliorer la qualité de vie des résidents ainsi que la qualité de vie au travail des professionnels. Ils représentent une aide précieuse pour les EHPAD.

LES TRAVAUX DE L'EHPAD DU GRAND MAIL

Une opération de travaux de rénovation est en cours à l'EHPAD du Grand Mail d'Amboise. Elle a démarré fin 2021 et s'achèvera courant 2023. Dans l'intervalle, les résidents ont été transférés à l'EHPAD du Bois Joli à Montlouis-sur-Loire.

Avant les travaux :

Pendant les travaux :

FAITS MARQUANTS ET EVENEMENTS 2022

Les difficultés de recrutement ont perduré toute l'année dans les EHPAD.

Suite à une réorganisation, la Pharmacie réalise les piluliers de l'EHPAD Val de Brenne depuis décembre 2021, ce qui permet de dégager du temps pour les infirmières qui y consacraient 5h par jour. Il n'y a pas eu de nouveau recrutement infirmier à l'EHPAD Val de Brenne, mais cette nouvelle organisation, combinée avec la mise en place du travail en 12h, a permis d'apporter un peu de stabilité à l'équipe infirmière.

Sur les autres fonctions, l'absentéisme des équipes des EHPAD reste important en 2022 et n'a pas pu être comblé par suffisamment de recrutements faute de candidats. Cette situation a ainsi conduit à un recours accru à l'intérim et au paiement d'heures supplémentaires.

L'équipe d'encadrement a également été touchée par des problématiques d'arrêt maladie entre février et mi-novembre.

Deux postes d'infirmière ont été transformés en postes d'infirmière coordinatrice à Amboise et à Château-Renault à compter de septembre 2022 pour développer une présence auprès des équipes, un encadrement des nouveaux arrivants et des professionnels. Leur arrivée a permis de développer les visites en pré admission à l'hôpital, à domicile ou dans d'autres établissements.

Un poste logistique, chargé principalement des commandes (dont les commandes des repas des résidents), a également été déployé pour les EHPAD d'Amboise à compter de septembre 2022 par transformation d'un poste vacant.

Enfin, les épisodes de clusters et l'absentéisme infirmier à l'EHPAD Ambroise Paré n'ont pas permis de mettre en œuvre le projet Santé Buco dentaire en collaboration avec la CPTS.

PERSPECTIVES 2023

EHPAD

- Déploiement du nouveau Dossier Patient Informatisé « Hôpital Manager » à partir de février 2023 ;
- Poursuite du travail amorcé sur le futur projet d'établissement en vue de la négociation du CPOM prévue pour 2024 ;
- Réouverture de l'EHPAD du Grand Mail ;
- Développement des visites à domicile dans la perspective de faciliter les admissions grâce à l'IDE coordinatrice ;
- Organisation d'élections en vue du renouvellement du CVS ;
- Mise en œuvre des réformes du CVS, contrat de séjour ;
- Amélioration du questionnaire de satisfaction pour augmenter les retours et le rendre plus exploitable ;
- Déploiement du projet santé buco dentaire à l'EHPAD Saint-Denis ;
- Mise en œuvre d'une formation pluri annuelle sur la Bientraitance ;
- Préparation aux nouvelles modalités d'évaluation.

SSIAD

- Proposition d'un projet d'établissement en vue de la négociation du CPOM prévu pour 2024 ;
- Préparation aux nouvelles modalités d'évaluation ;
- Appropriation du cahier des charges en attente de parution concernant la création des guichets uniques SA.

ACCUEIL DE JOUR

- Développement de la communication autour de l'accueil de jour (CPTS, média, mairie…) ;
- Réflexion sur une nouvelle organisation AJ/ PASA (intra et hors les murs).

DIRECTION GENERALE

Directeur
Frédéric MAZURIER

MISSIONS ET ORGANISATION

La Direction Générale assure la représentation légale de l'établissement, garantit la continuité administrative (tableaux de garde, permanence des soins) et gère les relations avec :

- L'ARS Centre-Val de Loire (Orléans) et la Délégation Départementale (Tours) : Compte de Résultat Prévisionnel Principal, budget EHPAD, budget SSIAD et Accueil de jour ;
- Le Conseil Départemental d'Indre-et-Loire : Centre de Santé sexuelle, EHPAD (sections hébergement et dépendance) ;
- Le Conseil Régional Centre-Val de Loire pour la gestion de l'IFSI et de l'IFAS ;
- Le GHT Touraine-Val de Loire et notamment l'établissement support (instances, dossiers communs) ;
- La médecine libérale, notamment les deux CPTS : Asclepios et Castelrenaudais ;
- Les élus, notamment des deux villes-phares et des communautés de commune.

ACTIVITE 2022

- Gestion de la fin du COVID : allègement du dispositif de veille sanitaire et de l'unité dédiée de prise en charge, ouverture progressive des visites, allègement du dispositif pass sanitaire. Passage d'une gestion épidémique à un suivi moins strict, en préservant cependant les capacités de mobilisation du CHIC (masques, TROD, vaccins), suivi des évolutions d'activité par grande discipline ;

- Urgences : gestion des fermetures de nuit et en semaine, notamment sur la période estivale : dispositif d'accueil, information des partenaires, coordination avec les établissements du GHT ;

- 1000 premiers jours : représentation ponctuelle du CHIC auprès des autorités, élus et financeurs, ce projet étant prioritairement suivi par la Direction des Affaires Générales, Financières et de la Communication ;

- DPI HM : participation au COPIL interne au CHIC, ainsi qu'au COPIL DPI au niveau du GHT ;

- Dispensation nominative des médicaments en EHPAD : amorce du dossier visant à installer des modules robotisés de dispensation nominative et à modifier les locaux, en lien avec le dossier de renouvellement de l'autorisation d'activités pharmaceutiques.

TRAVAUX ET INVESTISSEMENTS 2022

Sur le reliquat non réparti, il a été décidé en CODIR de procéder aux achats suivants, soit parce que non retenus par les pôles dans leur répartition d'enveloppe, soit pour des achats à visée transversale ou institutionnelle :

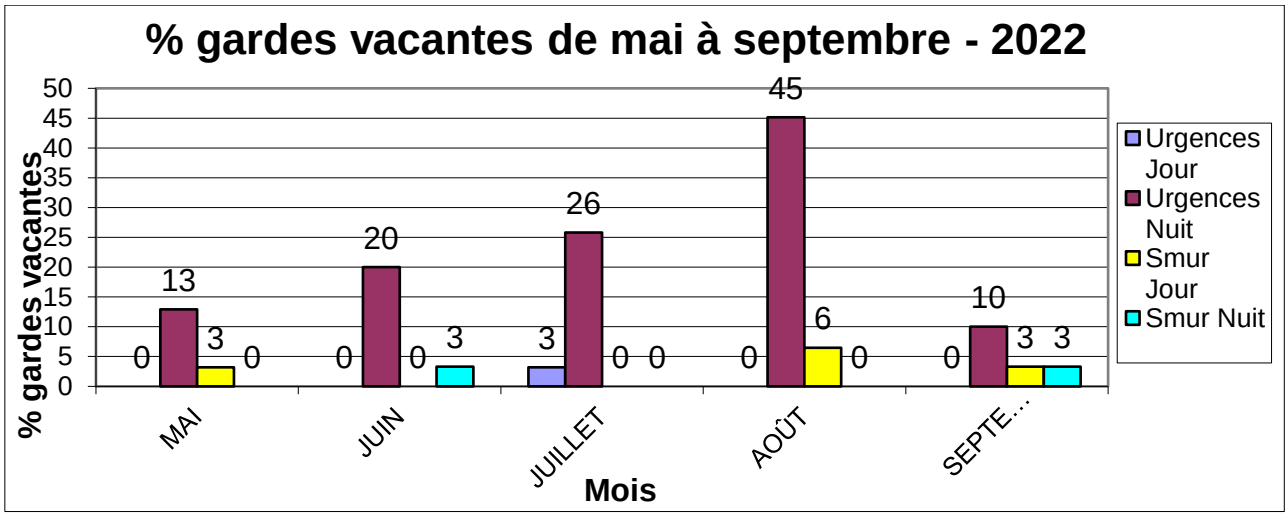
IFAQ 2022 :

- 6 chariots mobiles pour les urgences	4 870,00 €
- 19 lits	39 636,00 €
- Local à vélos et son installation	23 066,00 €
- Logiciel de covoiturage KLAXIT	10 125,00 €
- Rideaux de confidentialité	24 149,00 €
- Destructeur pour les archives	3 205,00 €
- Détecteurs de CO2	1 184,00 €
- Défibrillateurs des CMP	5 439,00 €
- Sacs urgence des CMP	1 828,00 €
- Téléphones des cadres	2 996,00 €
TOTAL	116 498,00 €

Investissements du quotidien 2022 :
Enveloppe de 211 000 euros.
Participation au financement de la salle de radio de Château-Renault à hauteur de 185 000 €.

FAITS MARQUANTS 2022

- Certification HAS ;
- Difficultés des médecines et réflexion sur le projet médical ;
- Urgences / fermetures estivales : interface auprès des élus, des partenaires du service public et de la presse. Le bilan estival est le suivant :



PERSPECTIVES 2023

- Urgences : consolider l'organisation ;
- Médecine de ville : approfondir les liens avec la ville ;
- Projet médical : en perspectives des investissements ;
- Parcours patient gériatrique.

REFLEXION SUR LE PROJET MEDICAL

Projet médecine : nombreuses réunions avec l'ARS dans le cadre du projet Ségur.
Participation aux groupes de travail du PMP, du CAROPSY

DIRECTION DES FINANCES, DES AFFAIRES GENERALES ET DE LA COMMUNICATION

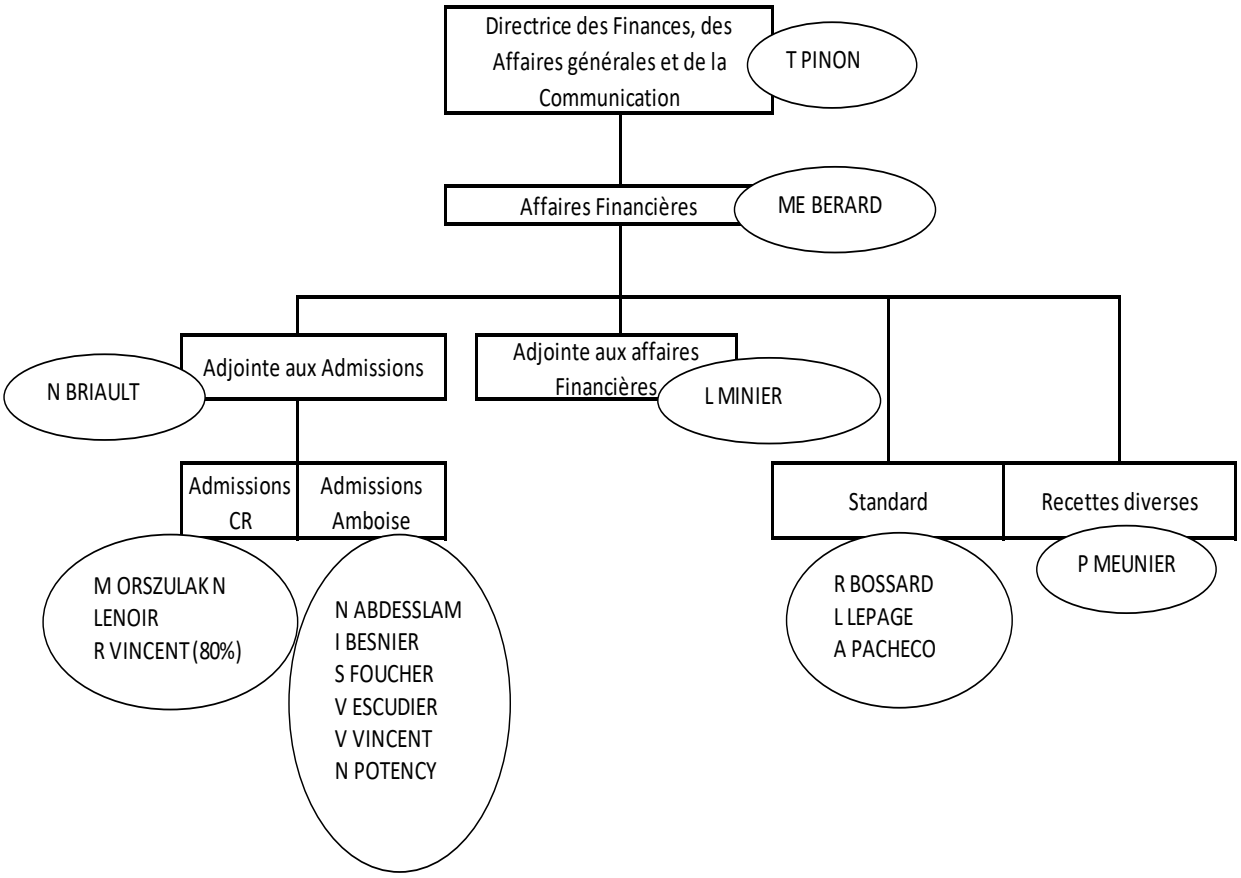
Directrice
Tiphaine PINON

Responsables des structures internes
Marie-Eve BERARD, responsable des services financiers

MISSIONS ET ORGANISATION DE LA DIRECTION

La Direction des « Affaires Financières et des Admissions » du Centre Hospitalier Intercommunal Amboise – Château-Renault a en charge l'élaboration et le suivi de l'EPRD et des investissements, la gestion de la dette et de la trésorerie. Le service des Admissions organise la gestion administrative des patients hospitalisés et consultants externes.

ORGANIGRAMME DE LA DIRECTION DES FINANCES, DES AFFAIRES GENERALES ET DE LA COMMUNICATION



Le secteur « Affaires Générales » et « Communication » recouvre un ensemble de missions variées se rapportant aux projets transversaux et stratégiques de l'établissement et aux relations avec les institutions extérieures.

CHIFFRES CLES 2022

- Nombre de séjours MCO : 6 466
- Nombre de séjours SSR : 609
- Nombre de journées d'hospitalisation MCO/SSR : 44 462
- Nombre de séjours psychiatrie : 566
- Nombre de passages aux urgences : 15 683
- Nombre de consultations : 40 294
- Nombre de journées d'hébergement EHPAD : 153 801
- Nombre de journées Accueil de Jour EHPAD : 1 134
- Nombre de journées SSIAD : 35 927

Nombre de lits et places du CHIC

		Nombre de lits et places	Total des lits et places par champ
Champ MCO Site Amboise : 91 lits et places Site Château-Renault : 25 lits	Médecine	80	116
	UHCD	4	
	Chirurgie (HC, HS et ambulatoire)	30	
	Hôpital de jour gériatrique	2	
Champ SSR Site Amboise : 29 lits Site Château-Renault : 35 lits et places	Adultes - MPR	30	64
	Adultes - SSR Personnes âgées polypathologiques	34	
Champ PSYCHIATRIE GENERALE 50 lits Château Renault 15 places HDJ sur chaque site	Hospitalisation complète	50	80
	Hospitalisation de jour	30	
Champ PSYCHIATRIE INFANTO-JUVENIL L'hôpital Parent Enfant HOPE	Hospitalisation complète (HOPE)	7	13
	Hospitalisation de jour (HOPE)	6	
Champ EHPAD	Unités hors "Alzheimer"	386	456
	Unité "Alzheimer"	70	
Champ SSIAD	SSIAD	111	111
Total des lits et places			840

Résultat financier 2022

Hôpital - Budget H	+ 103 979 €
EHPAD - Budget E	- 704 400 €
Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI) - Budget C	+ 104 184 €
Service de Soins Infirmiers à Domicile - Budget N	+ 90 951 €
Accueil de Jour - Budget P	- 35 299 €
RESULTAT CONSOLIDE 2022	**- 440 585 €**

FAITS MARQUANTS ET EVENEMENTS 2022

Grâce au maintien en 2022 de la garantie de financement, initiée dès 2020 pour palier la baisse des recettes d'activité et préserver la trésorerie de l'établissement durant la période COVID, et aux dotations complémentaires versées par l'Etat pour compenser le Ségur, les surcoûts COVID, l'inflation et l'augmentation de la valeur du point d'indice de + 3,5% à compter du 01/07/2022, le résultat financier 2022 du budget principal du CHIC est excédentaire. Ce résultat financier, bien que positif, reste toutefois à nuancer en raison de l'existence de nombreux postes vacants au sein de l'établissement minorant ainsi le niveau de dépenses réalisées et aux difficultés persistantes de retour à un niveau d'activité comparable à celui observé avant la crise sanitaire dans certains secteurs. Le budget de l'EHPAD, toutes sections confondues, est en revanche déficitaire en 2022 du fait notamment d'un niveau d'activité inférieur aux prévisions et d'un recours massif à l'intérim pour compenser l'absentéisme et les nombreux postes vacants.

L'année 2022 a par ailleurs été marquée par la poursuite de la mise en œuvre de la réforme du financement des urgences. A l'ancien mode de financement qui comprenait notamment le versement d'un forfait annuel (FAU), d'une dotation MIG SMUR et de forfaits (ATU) pour chaque passage non suivi d'hospitalisation se substitue désormais un modèle de financement reposant sur 3 compartiments : une dotation populationnelle calibrée selon les caractéristiques des territoires et de la population couverte, une dotation complémentaire allouée sur la base de critères d'amélioration de la qualité et de l'organisation des prises en charge et une part financée à l'activité qui tient compte de l'intensité de la prise en charge. Les dotations populationnelle et qualité sont entrées en vigueur au 1er janvier 2021. La part financée à l'activité est effective depuis le 1er janvier 2022 et a nécessité un travail important sur la qualité du codage, en lien avec le service des urgences, le service des admissions et le Département d'Information Médicale.

Sur le plan des investissements, l'établissement a obtenu pour la deuxième année consécutive des crédits européens dans le cadre du plan France Relance, ayant permis de financer un certain nombre d'équipements visant à améliorer le quotidien des soignants, des patients et des résidents des EHPAD.

D'autre part, parmi les opérations majeures, le projet d'investissement relatif à la rénovation de l'EHPAD du Grand Mail s'est poursuivi.

La mise en œuvre du projet des 1000 premiers jours en Pays Loire Touraine a suivi son cours à travers l'obtention de crédits permettant de soutenir le développement d'une culture commune des professionnels de la périnatalité et la poursuite de l'expérimentation « article 51 » sur le référent parcours en périnatalité (RéPAP).

S'agissant du secteur des admissions, un travail conséquent a été mené en collaboration avec l'équipe pluridisciplinaire en charge du déploiement du nouveau Dossier Patient Informatisé « Hôpital Manager », notamment sur les aspects liés aux interfaces à paramétrer avec le logiciel de Gestion Administrative des Malades (GAM). Les travaux relatifs à l'identitovigilance se sont poursuivis, aussi bien en interne avec la formalisation d'une Politique d'Identification des Patients par la cellule d'identitovigilance du CHIC qu'en lien avec la cellule d'identitovigilance du GHT à laquelle l'établissement participe. Enfin, l'établissement s'est engagé en fin d'année dans le déploiement du dispositif ROC (« Recouvrement des Organismes Complémentaires »), qui est un dispositif technique intégré au logiciel de gestion administrative du malades (GAM) visant à simplifier le tiers-payant avec les organismes complémentaires en dématérialisant et standardisant les échanges entre les établissements de santé, les mutuelles et la Direction générale des finances publiques.

Autres faits marquants 2022 :

- Poursuite du travail collaboratif avec le Département d'Information Médicale sur divers sujets ;
- Elaboration et diffusion d'un tableau de bord de suivi de l'activité externe ;
- Suivi du fonctionnement de la coopération de biologie avec le CHRU de Tours ;
- Suivi de la mise en œuvre de la réforme des autorisations d'activité ;
- Inspection du dépôt de sang en janvier 2022 et préparation du dossier de renouvellement de la Pharmacie ;
- Poursuite de l'accompagnement dans la mise en œuvre de la réforme des isolements et contentions en psychiatrie ;
- Coordination et/ou participation aux réponses aux appels à projet : appel à projet « Psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent » (PEA) 2022, appel à projet DREETS-ARS 1000 premiers jours 2022 ;
- Signature du nouveau CAQES ;
- Initiation de la réflexion sur l'installation d'une chaîne de décontamination ;
- Renouvellement de la convention relative au fonctionnement du Centre de Santé Sexuelle en lien avec le Conseil Départemental d'Indre-et-Loire ;
- Mise en place d'une commission pluridisciplinaire chargée du fichier structure ;
- Participation au projet de déploiement de la plateforme de covoiturage « KLAXIT » mise à disposition des professionnels de l'établissement ;
- Poursuite de l'organisation et de l'animation des 5 réunions de pôle semestrielles ;
- Mise à jour de supports de communication (livret d'accueil, site internet).

PERSPECTIVES 2023

Aux missions habituelles dévolues aux trois secteurs s'ajoutent les perspectives 2023 suivantes :

- Poursuite de la mise en œuvre des réformes de financement (psychiatrie, SMR, SSIAD, tarifs nationaux journaliers de prestations) ;
- Poursuite de la structuration des missions d'identitovigilance (mise à jour des procédures intégrant notamment la mise en place de l'INSi, participation aux instances identitovigilance du GHT) ;
- Mise en œuvre et suivi de la réforme des autorisations ;
- Mise en œuvre de la procédure de renouvellement de l'autorisation de la pharmacie ;
- Suivi du dossier de re labellisation de la consultation mémoire ;
- Poursuite des travaux initiés dans le cadre de la gestion des situations sanitaires exceptionnelles ;
- Dynamisation de la prévention et la lutte contre les violences faites aux femmes ;
- Suivi des projets relatifs à la coopération de biologie ;
- Poursuivre la dynamique de collaboration avec le GHT et la participation aux réunions régionales FHF ;
- Poursuite de la mise en œuvre du projet des 1000 premiers jours en Pays Loire Touraine et, notamment, de l'expérimentation « article 51 » ainsi que la réflexion en cours sur la création d'une « Maison des 1000 jours » en lien avec les acteurs du territoire.

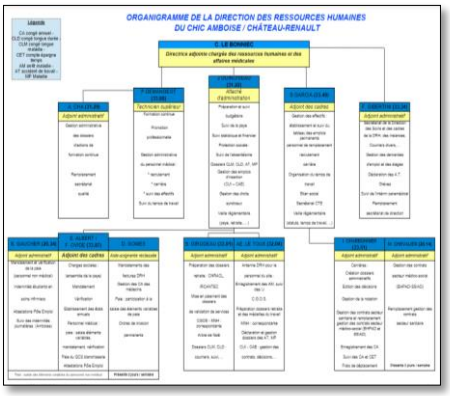
DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES ET AFFAIRES MEDICALES

Directeur
Laurent COURET

Responsables des structures internes

Ressources Humaines
Jérémie GUINOISEAU

Affaires Médicales et Formation
Patricia DEMANGEOT



ACTIVITE 2022

Le CHIC emploie 1 004,89 ETPR avec la répartition suivante :
- 950,81 ETPR non médicaux ;
- 54,08 ETPR médicaux.

En 2022, la DRH du CHIC a travaillé sur les sujets suivants :
- Les élections professionnelles du personnel non médical pour élire les représentants au comité social d'établissement (CSE), ainsi qu'aux commissions administratives paritaires locales et départementales (CAPL, CAPD).
  Les élections font apparaitre les taux de participation suivants :
  - 19% pour le CSE
  - 15% pour la CAPL n°2
  - 66% pour la CAPL n°4
  - 22% pour la CAPL n°5
  - 44% pour la CAPL n°6
  - 34% pour la CAPL n°7
  - 18% pour la CAPL n°8
  - 45% pour la CAPL n°9

- La revalorisation du SMIC à compter du 01/01/2022 puis au 01/05/2022 puis au 01/08/2022 ;
- La mise en place du nouveau statut de praticien contractuel ;
- Les majorations des gardes et du temps de travail additionnel pour les personnels médicaux ;
- Les majorations des heures supplémentaires et des indemnités de nuit ;
- Le reclassement indiciaire de certains professionnels relevant de la catégorie C ;
- Le reclassement indiciaire des professionnels de catégorie B à compter du 01/09/2022 ;
- Le reclassement indiciaire des sages-femmes à compter du 01/02/2022 ;
- Le reclassement indiciaire des IBODE à compter du 01/04/2022 ;
- Mise en paiement de la majoration de la « GIPA » (garantie individuelle de pouvoir d'achat) ;
- Mise en paiement du forfait de mobilité durable et de sa majoration ;
- La mise à jour des lignes directrices de gestion en décembre 2022 sur le sujet des avancements de grade ;
- Mise en place de la déclaration sociale nominative (DSN) à compter du 01/01/2022 en remplacement des déclarations sociales annuelles pour les caisses de retraites ;
- Revalorisation de la valeur du point d'indice de 3,5% à compter du 01/07/2022 ;
- Elargissement du forfait cadre 39h pour plusieurs grades dont notamment les psychologues, cadres ;
- Mise en place de la réforme du conseil médical en remplacement du comité médical et commission de réforme pour reprendre la gestion des congés de longue maladie et congé de longue durée ;
- Mise en place de l'apprentissage avec recrutement de 4 aides-soignantes et 1 à l'informatique.

FAITS MARQUANTS ET EVENEMENTS 2022

La campagne des entretiens professionnels et entretiens de formation s'est déroulée en 2022 et a permis de dresser le plan de formation 2023 ainsi que les études promotionnelles.

L'établissement a poursuivi l'accompagnement des professionnels en études promotionnelles conformément aux chiffres ci-dessous :

	2021	2022
Etudes promo AS	**4**	**7**
Etudes promo IDE	**0**	**2**
Etudes promo cadre de santé	**2**	**2**
Etudes promo IBODE	**1**	**1**
Apprentissage AS	**4**	**5**
Apprentissage informatique	**0**	**1**
BPJEPS	**1**	**1**
CAP	**1**	**0**
PPH	**1**	**0**

PERSPECTIVES 2023

Le CHIC poursuit la politique de qualité de vie au travail avec des activités spécifiques proposées sur différents créneaux et différents lieux.

Par ailleurs, le CHIC poursuit la mise en place du dispositif de co-voiturage via l'application «KLAXIT ».

Les projets 2023 s'orienteront vers :

- Mise à jour des effectifs minimum ;
- Mise à jour du guide du temps de travail ;
- Poursuite et finalisation de l'interface planiciel/CPAGE ;
- Mises à jour périodiques des lignes directrices de gestion.

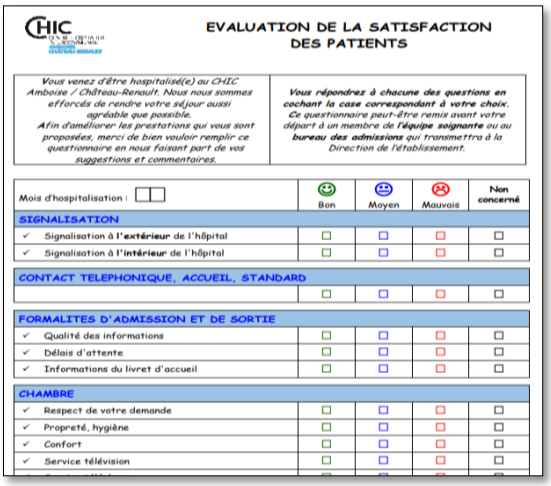
DIRECTION DES SOINS ET DIRECTION DE LA QUALITE ET DE LA GESTION DES RISQUES

Directrice
Véronique THOMAS, Directrice des soins,
Coordonnatrice générale des activités de soins

Structures internes

Direction des Soins :
Laurence GUERINEAU, Cadre supérieur de santé
Frédérique GIBERTINI, Adjoint administratif

Service de la Qualité et de la Gestion des risques :
Hervé NANA, Ingénieur, Responsable Qualité
Nathalie PERRIER, Adjoint administratif



CHIC

EVALUATION DE LA SATISFACTION DES PATIENTS

Vous venez d'être hospitalisé(e) au CHIC Amboise / Château-Renault. Nous nous sommes efforcés de rendre votre séjour aussi agréable que possible.
Afin d'améliorer les prestations qui vous sont proposées, merci de bien vouloir remplir ce questionnaire en nous faisant part de vos suggestions et commentaires.

Vous répondrez à chacune des questions en cochant la case correspondant à votre choix.
*Ce questionnaire peut-être remis avant votre départ à un membre de l'**équipe soignante** ou au **bureau des admissions** qui transmettra à la Direction de l'établissement.*

Mois d'hospitalisation :	Bon	Moyen	Mauvais	Non concerné
SIGNALISATION				
✓ Signalisation à l'**extérieur** de l'hôpital	☐	☐	☐	☐
✓ Signalisation à l'**intérieur** de l'hôpital	☐	☐	☐	☐
CONTACT TELEPHONIQUE, ACCUEIL, STANDARD				
	☐	☐	☐	☐
FORMALITES D'ADMISSION ET DE SORTIE				
✓ Qualité des informations	☐	☐	☐	☐
✓ Délais d'attente	☐	☐	☐	☐
✓ Informations du livret d'accueil	☐	☐	☐	☐
CHAMBRE				
✓ Respect de votre demande	☐	☐	☐	☐
✓ Propreté, hygiène	☐	☐	☐	☐
✓ Confort	☐	☐	☐	☐
✓ Service télévision	☐	☐	☐	☐

MISSIONS / ORGANISATION DU SERVICE

Le directeur des soins, membre de l'équipe de direction, est garant de la coordination générale des activités de soins. Président de la Commission des Soins Infirmiers de Rééducation et Médico-Techniques (CSIRMT), il a pour mission de concevoir et de mettre en œuvre la politique des soins infirmiers de rééducation et médico-techniques en cohérence avec le projet médical et le projet d'établissement.

Le Directeur des soins, Directeur de la qualité et de la gestion des risques, contribue à la mise en œuvre et au suivi de la politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins définie par la CME en lien avec les exigences nationales. En associant les professionnels médicaux et paramédicaux des équipes, il favorise l'ancrage de la démarche qualité dans les processus de soins et développe un management par la qualité.

FAITS MARQUANTS 2022 ET GESTION DU COVID-19

L'année 2022 s'inscrit dans la continuité des années 2020 - 2021 dans la gestion de la crise COVID 19. Depuis bientôt trois ans, les professionnel(le)s s'efforcent de maitriser les organisations à décliner. Cependant, en lien avec les nouvelles vagues successives, il y a eu des périodes de fort absentéisme qui ont nécessité des aménagements d'horaires (plusieurs services ont dû recourir à une organisation de travail en douze heures) et l'appel à l'intérim infirmier, aide-soignant et parfois agent de service hospitalier sur le secteur médico-social.

Il est noté un investissement toujours aussi conséquent des professionnels de l'Equipe Opérationnelle en Hygiène. L'infirmière hygiéniste en poste a quitté l'établissement mi-septembre pour un nouveau projet professionnel. Une nouvelle infirmière, auparavant affectée aux urgences du CHIC, a débuté en 2022 son parcours de formation infirmière hygiéniste afin que soit maintenue cette activité d'expertise transversale.

AUTRES FAITS MARQUANTS 2022

En dehors de la situation de crise sanitaire, la Direction des soins de la qualité et de la gestion des risques a mené ses actions dans ses différents domaines de compétences :

- **La CSIRMT qui compte 20 membres s'est réunie 3 fois** (8 mars – 27 septembre – 22 novembre). Le taux de participation est en moyenne de 62 % en légère augmentation par rapport à 2021 avec un taux en hausse sur la dernière réunion (70 %) qui montre, comme l'an passé, une disponibilité accrue des professionnels fin 2021. Les ordres du jour des 2 premières séances ont porté essentiellement sur les travaux en lien avec la certification pour la qualité et la sécurité des soins (évaluation interne – préparation de la visite– évaluation externe par les experts visiteurs de la HAS en septembre 2022 – bilan et retour d'expérience). Lors de la dernière séance de l'année, ont été évoqués le projet « bientraitance » concernant le secteur médico-social et le projet « toucher – massage dans la relation de soins » porté par les professionnels du SSR Amboise, qui démontrent les valeurs et l'engagement des professionnels paramédicaux à améliorer la qualité et la sécurité des prises en charge.

- **La direction des soins, les cadres de santé et faisant fonction de cadres se sont réunis cinq fois** conformément au calendrier prévu**,** avec un taux de participation moyen de 71 % (borne haute 85 % - borne basse 52 %) en baisse sensible par rapport à 2021 (81 %). Cette baisse en 2022 s'explique par les mouvements nombreux chez les cadres de santé et l'augmentation de la charge de travail nécessitant de maintenir leur présence en proximité des professionnels, des équipes et des patients.
  Que ce soit dans le cadre de la CSIRMT ou des réunions de cadres, la présence et l'implication des représentants de l'institut de formation Robert Debré d'Amboise sont à souligner.

- **Le management et la gestion des ressources humaines** : La direction des soins s'appuie au quotidien sur les cadres de santé ou faisant fonction de cadres de santé très sollicités pendant cette année et dont la présence auprès des équipes est indispensable. L'année 2022 a compté de nombreux changements au sein de cette équipe ce qui a augmenté la charge de travail des cadres « binômes » et de l'encadrement supérieur afin de maintenir une continuité des activités d'encadrement dans une période de fortes sollicitations.
  Mouvements des cadres de santé : 5 entrées (dont 3 mutations avec affectation comme faisant fonction de cadre, 1 retours IFCS, 1 recrutement du privé avec affectation comme faisant fonction de cadre) et 6 sorties (1 retraite, 2 mutations, 2 départs IFCS, 1 non-renouvellement de contrat à la demande de l'agent).

- **Projets professionnels ASH vers AS et AS vers IDE :** Dans le cadre de la politique institutionnelle de promotion professionnelle, la Direction des soins a étudié 17 projets professionnels. Un jury composé de la directrice des soins, du cadre supérieur du secteur médico-social et d'un cadre de santé a permis :
  - **De recevoir en entretien 9 candidats ASHQ pour leur projet AS :** 5 ont reçu un avis très favorable, 2 ont reçu un avis favorable et pour 2 candidats le projet professionnel n'a pas été retenu. D'ici fin 2024, 7 professionnels pourront partir en formation AS et réintégrer l'établissement ;
  - **De recevoir en entretien 8 candidats AS pour leur projet IDE :** 2 ont reçu un avis très favorable, 4 ont reçu un avis favorable et pour 2 candidats le projet professionnel n'a pas été retenu. Dès septembre 2022, au regard de la réussite au concours, 2 professionnels sont entrés en formation à l'IFSI ; ils seront diplômés en 2025.

- **Gestion des effectifs** : Elle est réalisée en étroite collaboration avec la Direction des Ressources Humaines. En 2022, le déploiement du logiciel « MSTAFF » permettant la gestion des candidatures externes s'est poursuivi modifiant les modalités de traitement des candidatures.
  En 2022, 213 candidatures paramédicales ont été traitées, soit près de 60 % du total des candidatures (hors candidatures traitées par mail, ou parvenant directement dans le secteur médico-social ou via Pôle Emploi).
  49 candidatures paramédicales internes ont été traitées dans le cadre de 64 mouvements sur postes vacants, dont 45 % sont des postes infirmiers. Les secteurs les plus impactés par les postes vacants sont la psychiatrie adulte, l'équipe de nuit en médecine / SSR Amboise et le secteur médico-social. Par ailleurs, l'établissement est contraint de recourir de plus en plus à l'intérim pour faire face à l'augmentation de l'absentéisme dans tous les secteurs et faute de candidatures de remplaçants.

- **Formation, pédagogie et recherche et santé publique** : La Direction des soins, de la qualité et de la gestion des risques a traité 558 demandes de stage (662 demandes en 2021 ; 550 en 2020). Une réponse positive a été apportée à 61% des demandes en 2022 (53 % en 2021 ; 50 % en 2020). Au total, plus de la moitié (291) de ces stagiaires et étudiants ont été accueillis dans les services de soins. 61% sont originaires des Instituts de formation (IFSI, IFAS, et spécialités) du département et 22% proviennent d'autres départements.
  Quatre étudiant(e)s cadres de santé ont été accueilli(e)s en imagerie médicale, au SSR Amboise, en Médecine B et au Bloc opératoire. L'une d'entre elles a été recrutée dès sa sortie d'école en juin 2022.
  En 2022, les professionnels des services de soins n'ont pas accompagné d'étudiants en médecine dans le cadre de leur stage infirmier obligatoire du fait de la réforme des études de médecine (décalage du stage SI de 2ème année).
  Dans le cadre de la politique d'attractivité/fidélisation, trois infirmières ont bénéficié d'une bourse d'allocation d'études (financement de la 3ème année). Par ailleurs, cinq infirmières et deux aides-soignantes sortant d'école ont bénéficié d'une prime d'attractivité, prévue dans le cadre des mesures mises en place par l'ARS pour renforcer les effectifs paramédicaux en période estivale.

- Comme l'an passé, la Direction des soins a participé en 2022 à la campagne annuelle de communication destinée à sensibiliser les femmes au dépistage du cancer du sein (« OCTOBRE ROSE »), en organisant une journée de sensibilisation à Amboise et à Château-Renault avec le soutien de la Ligue contre le Cancer et la collaboration du service d'imagerie médicale.

- **Le renforcement et le développement des actions visant à l'amélioration continue de la qualité, de la sécurité des soins et des activités :**

  - Le déploiement du logiciel ENNOV : depuis octobre 2021, le service qualité décline le logiciel dans ses deux composantes que sont la gestion documentaire d'une part, avec la mise à jour des procédures/protocoles et l'alimentation des vitrines par secteurs par les professionnels référents dans un objectif d'actualisation en temps réel et de dématérialisation, et la gestion des risques et des évènements indésirables, d'autre part, le travail de paramétrage permettant une automatisation des actions, l'objectif étant de faciliter l'utilisation de l'outil et inciter les professionnels à la déclaration des évènements indésirables. Il s'agit là d'un attendu de la Haute Autorité de Santé qui, lors de la visite de certification, a pointé une sous déclaration des évènements indésirables associés aux soins ;

  - Le déploiement du nouveau dossier patient informatisé « Hôpital Manager » a mobilisé les services de soins, le service informatique, le service des admissions, le DIM, les pharmaciens et les médecins référents des services cliniques et médico-techniques. Le déploiement s'est déroulé en 2 phases successives en mai pour le site d'Amboise et en juin pour le site de Château-Renault ;

  - La préparation de la démarche de certification des établissements pour la qualité des soins, avant la visite des experts visiteurs de la HAS en septembre 2022, a conduit à solliciter l'ensemble des professionnels du CHIC, tous secteurs confondus. Le CHIC Amboise/Château-Renault est certifié Qualité des soins confirmée, pour 4 années. La prochaine visite sera programmée en 2025 ;

  - Le recueil des Indicateurs Qualité Sécurité des Soins (IQSS) a été réalisé et de nouveaux indicateurs concernant la psychiatrie et la pédopsychiatrie ont été intégrés à la démarche. Une procédure interne doit être élaborée avec le corps médical pour décliner les modalités de recueil des IQSS, démarche obligatoire pour tout établissement de santé. Au vu des résultats, les crédits IFAQ obtenus par l'établissement peuvent ensuite être redistribués au sein des pôles et ainsi permettre d'acquérir de petits équipements contribuant à l'amélioration de la qualité de prise en charge des patients et des conditions de travail des professionnels.

PERSPECTIVES 2023

Le début de l'année 2023 est marqué par des tensions sur les effectifs et les ressources humaines, pour l'ensemble des secteurs.

Les perspectives sont les suivantes :

- Stabiliser les effectifs pour limiter au maximum le recours à l'intérim, en collaboration avec la DRH et les Instituts de formation pour accompagner les recrutements : allocations d'études, promotions professionnelles et mise en stage rapide si les évaluations sont satisfaisantes (à 6 mois pour les infirmières, à 12 mois pour les aides-soignantes) ;

- Gérer les mobilités des cadres de santé en évitant les vacances de postes trop longues ;

- Fidéliser les professionnels en proposant des organisations de travail répondant le mieux possible à leurs attentes ;

- Poursuivre les actions conjointes avec les CPTS afin d'améliorer l'accessibilité et la qualité des soins des usagers sur les territoires d'Amboise et de Château-Renault ;

- Structurer et valoriser les activités d'éducation thérapeutique (ETP) avec le soutien de la coordination territoriale ;

- Proposer à chaque service clinique et médico-technique un programme de formation qui pourra être réalisé directement dans chaque service avec les casques Simango (modules de simulation virtuelle qualité gestion des risques) ;

- Décliner un Programme d'Amélioration Qualité Sécurité des Soins (PAQSS) 2023, voire pluriannuel, intégrant les attendus issus de la visite de certification (développer l'expérience patient, proposer un projet des usagers…) ainsi que des actions spécifiques par service ;

- Poursuivre le déploiement du logiciel ENNOV avec l'acquisition du module retour de résultats et statistiques ;

- Maintenir la dynamique au niveau des pôles, en lien avec le recueil des Indicateurs Qualité Sécurité des Soins (IQSS) et l'Incitation Financière à la Qualité ;

- Développer le partenariat avec les étudiants infirmiers de l'IFSI Robert Debré pour la participation aux audits dans les services du CHIC ;

- Poursuivre la dynamique de collaboration avec le GHT : groupes de travail dans le cadre du projet de soins partagé ;

- Poursuivre le déploiement du covoiturage dans le cadre de la politique QVT et développement durable en collaboration avec la DRH et la Direction des affaires générales.

DIRECTION DE LA LOGISTIQUE ET DES TRAVAUX

Directrice
Christine VENHARD

Responsables des structures internes
Economat : Brigitte DUFRESNE
Unité de Production Culinaire (UPC) : Patrick KERVENNIC
Biomédical : Eric GENTIL
Services techniques : Antoine MONCUIT

LES SERVICES LOGISTIQUES

Missions et organisation du service

Les services logistiques sont chargés de déterminer les besoins, assurer le suivi des commandes, la livraison et la facturation de tous les achats du CHIC. Il assure également la gestion des marchés en lien avec le GHT ainsi que la gestion des magasins, des coursiers, du vaguemestre, des navettes et de la lingerie.

Activités spécifiques 2022

- Mise en place du logiciel de commande en ligne des fournitures de bureau ;
- Une charge de travail supplémentaire sur certains postes lors de restructuration importante de bâtiment comme aujourd'hui sur l'EHPAD du Grand Mail.

Perspectives 2023

- Mise en place de nouveaux marchés de l'énergie (gaz et électricité) : très fortes augmentations de prix en perspective, estimées entre 3 et 5 fois plus que l'année 2022 ;
- Achat de tenues professionnelles pour certains services en Lyocell en prévision des mois d'été chauds.

L'UNITE DE PRODUCTION CULINAIRE (UPC)

Missions et organisation du service

L'UPC est chargée de la fourniture de la prestation repas dans les EHPAD, les hôpitaux, les selfs et pour des clients extérieurs.

Activités 2022

	2021	2022	Ecart
Nombre de repas livrés	536 040	541 883	+ 5 843
Nombre de repas CHIC	496 323	500 166	+ 3 843
Nombre de repas extérieurs	39 717	41 717	+ 2 000
Prix de revient alimentaire journalier	1.98 €	2.17 €	+ 9.6 %

L'augmentation du nombre de repas produits pour le CHIC (+ 3 843) est principalement due à la reprise d'activité sur le self d'Amboise, en partie liée au tarif fixé à 1 € pour les étudiants boursiers.

L'augmentation de 9,6 % sur le prix de revient porte sur toutes les lignes de comptes 6023, avec néanmoins une forte augmentation sur le compte 60233 Boissons qui augmente de +20%.

Au-delà des augmentations portant sur la matière première, la rareté et la spéculation ont impacté la qualité de l'offre sur le poisson et la viande de bœuf, obligeant à s'orienter sur des produits moins qualitatifs.

Des circuits courts ont été développés pour certains achats car l'augmentation des prix sur certains produits comme les lentilles, les courgettes, les poireaux rendent nos agriculteurs locaux compétitifs.

Perspectives 2023

L'établissement continue à subir des augmentations de prix. Le surcoût sur la matière première est estimé à 10 % par rapport à 2022.

LE SERVICE BIOMEDICAL

Missions et organisation du service

Le service biomédical est chargé d'assurer l'ensemble des maintenances préventives et curatives des équipements. Dans le cadre des achats, il participe au choix des équipements puis à la formation des professionnels.

Activités 2022

Au 31 décembre 2022, il y avait 5 932 Dispositifs Médicaux (DM) inventoriés, soit +4,9% par rapport à 2021 :

- 304 DM ont été réformés ;
- 484 DM ont été mis en service ;
- Le service assure la gestion de 10 magasins (à noter en 2022 l'aménagement du magasin lit et du local de réception des DM neufs) ;
- 105 opérations de maintenance planifiées, soit +20,7% par rapport à 2021, portant sur 686 DM ;
- 2 771 interventions en interne, soit une diminution de 2% par rapport à 2021, portant sur les domaines d'activité suivants : lit, lève-malade, système de pesée, thermomètre, glucomètre, défibrillateur, fluides médicaux, stérilisation, imagerie, rééducation, laboratoire délocalisé (JRI), etc… ;
- Autour de 600 courriels traités par mois.

La gestion administrative, bien que non quantifiée précisément à ce jour, prend de plus en plus de place dans la charge de travail du service avec des procédures fournisseurs de plus en plus complexes.

La traçabilité des DM et des interventions évolue également avec la nouvelle réglementation (Marquage CE, EURAMED, ROSH).

Le service assure la gestion des devis, les envois au service après-vente, la planification des maintenances et les formations des utilisateurs. La dynamique de dématérialisation des documents se poursuit (bons de commande, bons de livraison, manuels utilisateurs et techniques) pour atteindre un taux proche de 95%.

La COVID continue d'impacter les délais de livraison des pièces détachées, des consommables et des dispositifs médicaux neufs.

En termes de données chiffrées, les statistiques 2022 sont les suivantes :

AssetPlus | Compte-rendu sur les Interventions

Accueil ?

Graphe Excel

Actions

Général Détail

Critère de recherche

Corps de métier = 'BIOMEDICAL'
Dates Fin RI >= '2022-01-01'
Dates Fin RI <= '2022-12-31'

Réalisé

	Nb Interv.	H. MO	H. Dépl.	MO TTC	Depl.TTC	Pièces	Divers	Coût TTC
Interne	2 771	1 952,63	386,83	96 574,15	19 098,20	78 923,63		194 595,98
Externe	819	1 300,11		35 206,96	2 693,16	10 892,92		48 793,03
Totaux (*)	3 590	3 252,74	386,83	131 781,11	21 791,36	89 816,55		243 389,01
	(*) Mixte	819						

AssetPlus | Compte-rendu sur les Interventions

Accueil ?

Graphe Excel

Actions

Général Détail

	Nb Interv.			Heures MO		Heure Dépl.		Coût MO (TTC)	
	Interne	Externe	Mixte	Interne	Externe	Interne	Externe	Interne	Externe
Préventif	647	497	497	409,46	518,30	72,67		20 473,00	14 324,81
Correctif	1 196	227	227	948,73	506,12	198,95		46 428,15	15 683,00
Ass. Tech.	722	43	43	507,80	172,42	99,66		25 341,00	3 912,74
Travaux	2			6,55		0,70		327,50	
Contrôles	125	52	52	51,83	103,27	8,75		2 591,50	1 286,40
Taches	79			28,26		6,10		1 413,00	
Totaux	2 771	819		1 952,63	1 300,11	386,83		96 574,15	35 206,96

	Coût Dépl. (TTC)		Coût pièce (TTC)		Divers (TTC)		Coût total (TTC).	
	Interne	Externe	Interne	Externe	Interne	Externe	Interne	Externe
Préventif	3 633,70	1 141,31	8 195,12	997,34			32 301,82	16 463,46
Correctif	9 713,50	1 551,85	39 512,33	9 895,57			95 653,98	27 130,43
Ass. Tech.	4 973,30		30 163,48				60 477,78	3 912,74
Travaux	35,00						362,50	
Contrôles	437,60		702,72				3 731,82	1 286,40
Taches	305,10		349,98				2 068,08	
Totaux	19 098,20	2 693,16	78 923,63	10 892,92			194 595,98	48 793,03

L'augmentation du volet préventif en interne induit une diminution du volet correctif et une diminution des interventions externes par rapport à 2021.

LES SERVICES TECHNIQUES

Missions / Organisation du service

Les services techniques assurent l'ensemble de l'entretien, la maintenance et les travaux des bâtiments existants, représentant 70 000 m2, et des espaces extérieurs.

La maintenance recouvre la sécurité incendie (détecteurs et extincteurs), la lutte contre la légionnelle, la gestion du chauffage et de la climatisation, les ascenseurs, portes et portails automatiques, les groupes électrogènes, les appels malades et les équipements qui ne relèvent pas du périmètre des techniciens biomédicaux.

Activités 2022

En 2022, le service a assuré la maintenance habituelle des bâtiments et les activités suivantes :

- Installation des caméras de surveillance sur le site de Château-Renault ;
- Gestion du dossier des accès sécurisés en psychiatrie adultes ;
- Réalisation de travaux d'insonorisation de bureaux au CMP de Tours ;
- Installation de deux salles de radiologie (Amboise et Château-Renault) ;
- Rénovation du secrétariat de radiologie à Château-Renault ;
- Création de vestiaires à l'EHPAD Ambroise Paré d'Amboise ;
- Suivi du chantier de rénovation de l'EHPAD du Grand Mail d'Amboise ;
- Installation de la climatisation d'une salle de radiologie ;
- Sécurisation des portes de psychiatrie.

Perspectives 2023 :

Les perspectives 2023 sont les suivantes :

- Réception de l'EHPAD du Grand Mail d'Amboise, installation des équipements et transfert des résidents le 24 mai 2023 ;
- Ségur des EHPAD : installation d'une climatisation au 4ème étage de l'EHPAD Ambroise Paré d'Amboise, installation de rideaux contre la chaleur sur les EHPAD Saint Denis et au sous-sol de l'EHPAD du Grand Mail ;
- Aménagement d'une chaîne de décontamination pour les urgences ;
- Aménagement des locaux infirmiers et de la salle de soins de médecine B ;
- Installation des serrures sécurisées en psychiatrie ;
- Changement de deux laveurs et d'un autoclave en stérilisation ;
- Suivi des travaux de l'ARAUCO ;
- Remplacement des éclairages extérieurs par du Led.

SERVICE ARCHIVES

Directeur
Frédéric MAZURIER

Responsable
Ludivine PICHOT

MISSIONS / ORGANISATION DU SERVICE

Le service des archives du CHIC Amboise Château-Renault prend en charge les archives médicales et administratives des sites d'Amboise et de Château-Renault (administration, services d'hospitalisation et de consultations, secteur médico-social). Il est chargé de définir les modalités d'archivage et d'organiser les destructions.

Pour la partie médicale, en plus des activités inhérentes à un service d'archives classique, il est également chargé de constituer des Dossiers Patients Uniques (rassemblement des éléments pour un patient dans un même contenant).

Le service fonctionne avec les effectifs suivants : 2 agents à 100%, 1 agent à 90%, 1 agent à 80%, 1 agent à 20%. La personne responsable du service était présente à 40% du fait d'activités annexes en 2022.

Le service est également sollicité pour les différents audits sur les dossiers patients (350 en 2022).

ACTIVITES

Archives médicales

- Dossier Patient Unique

Cette activité est présente sur les deux sites et consiste à créer et alimenter les DPU.

Nombre de DPU créés et de dossiers archivés en 2022			
AMBOISE		CHATEAU-RENAULT	
DPU créés	Total archivés	DPU créés	Total archivés
4 101	9 307	1 031	4 065

En 2022, la quantité de DPU créés a baissé sur Amboise du fait de la baisse de l'archivage par les secrétariats et de l'augmentation du tri. Le travail mené en parallèle sur Hôpital Manager et DXCare est également très chronophage : il implique des recherches en double et nécessite donc une vigilance accrue.

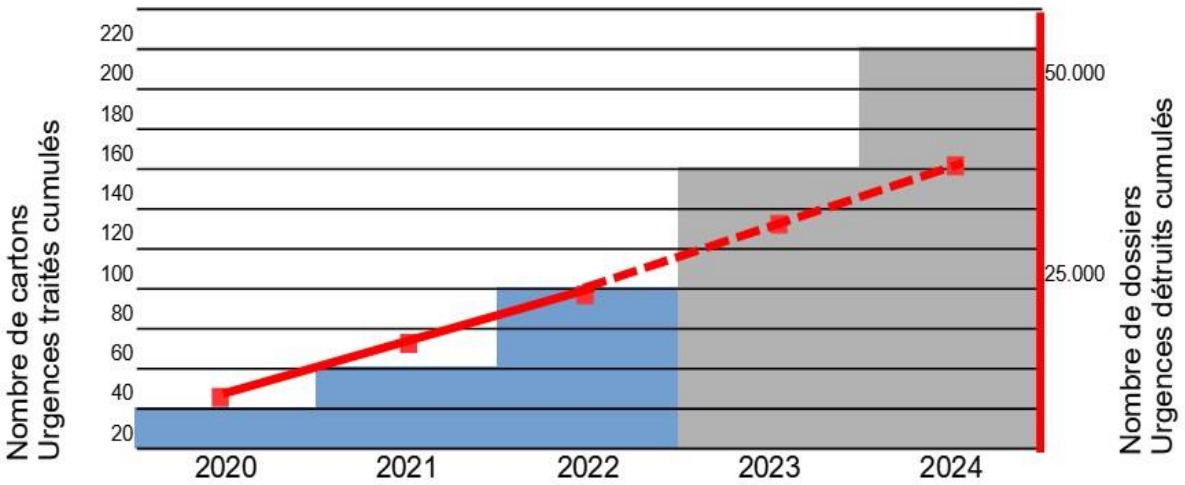
En 2022, 285 dossiers ont été demandés par les secrétariats médicaux d'Amboise aux archives de Château-Renault et 246 dossiers ont été demandés par les secrétariats médicaux de Château-Renault aux archives d'Amboise.

- Missions de tri

Les agents en charge du DPU assurent également le tri d'anciens dossiers, permettant de libérer des mètres linéaires en détruisant ce qui ne sert plus ou en classant les pochettes dans les DPU.

Les dossiers produits avant 1995 ne sont pas tracés dans les logiciels médicaux. De ce fait, ne pouvant pas les détruire sans un tri préalable, le service des archives a pour mission aujourd'hui de repérer les dossiers dont les patients sont revenus en hospitalisation ou en consultation et ainsi intégrer les éléments dans les DPU. Les dossiers de patients décédés depuis plus de 10 ans sont détruits.

Les dossiers d'hospitalisation en chirurgie gynécologique produits entre 1960 et 1993 ont tous été traités (1 550 dossiers en tout). Pour le tri des dossiers d'urgences de 1977 à 2001, 44 cartons ont été traités en 2022 et plus de 10 000 dossiers ont été détruits.



Traitement des dossiers urgences 1977-2001 : projection à 2024

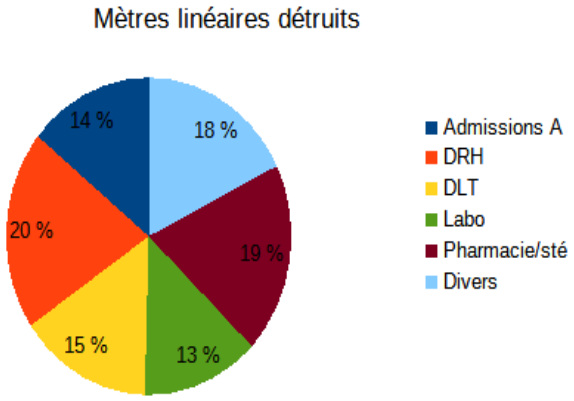
Archives administratives

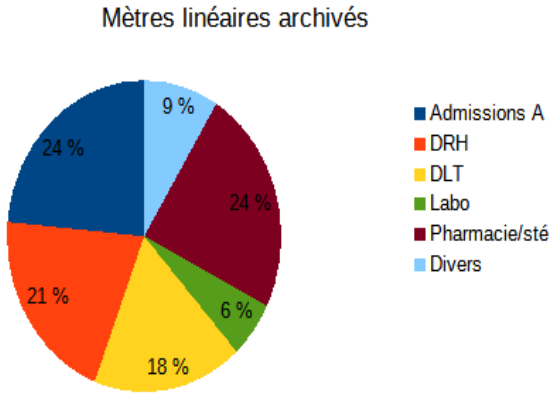
Les documents sont, pour la plupart, rangés dans des boîtes à archives que le service des archives dépose dans les rayonnages une fois que le service émetteur n'en a plus l'utilité. Le service des archives se charge de leur destruction une fois la durée de conservation expirée au moyen d'un destructeur de documents.

Activité chiffrée :

ARCHIVAGES		DESTRUCTIONS	
2021	**2022**	**2021**	**2022**
47 ml	39,5 ml	57 ml	102 ml

Il est à noter une réelle augmentation du volume détruit du fait de l'achat d'un destructeur adapté.





FAITS MARQUANTS 2022

En 2022, la procédure de gestion des documents de la DRH a été mise à jour.

S'agissant des audits de dossiers patients (campagne IQSS-HAS), les agents en charge du DPU d'Amboise ont été formés pour assumer cette charge en l'absence de la personne responsable.

Enfin, du fait du manque de place dans certains rayonnages, les agents en charge du DPU du site d'Amboise ont été formés au recyclage des numéros d'archives de dossiers volumineux (objectif : recyclage de 4 numéros par semaine).

PERSPECTIVES 2023

Archives médicales

Les dossiers d'urgences créés en 2023 vont être intégrés aux DPU au fil de l'eau (ce qui n'a pas encore été le cas pour les dossiers 2021-2022 qui vont aussi être intégrés aux DPU).

La conservation de 200 mètres linéaires de dossiers va être externalisée au CRHU de Tours, où ils seront en attente de destruction jusqu'en 2033.

Enfin, la destruction des dossiers patients décédés en 2007 est prévue.

Archives administratives

La destruction et l'archivage de tous les éléments en attente sera réalisée dans l'année.

Une fois le retard résorbé, l'objectif sera de travailler sur la dématérialisation des données. Cela nécessite que le service des archives soit associé à cette réflexion en ce qui concerne les dossiers agents, les dossiers de la santé au travail et les marchés dont le volume ne cesse de croître.

Il est également souhaitable d'engager rapidement une réflexion concernant la conservation de documents informatiques sans conservation papier, en matière d'éliminations (notamment les documents informatiques dont la destruction papier a déjà été autorisée, comme le préconise le RGPD) et de mode de conservation adapté (Système d'Archivage Electronique).

SYSTEME D'INFORMATION (SIH)

Directeur
Frédéric MAZURIER

Responsable Service Informatique
Bruno REBOUILLEAU

MISSIONS / ORGANISATION DU SERVICE

Missions

Le service informatique a pour principales missions de maintenir en condition opérationnelle le système d'information hospitalier tout en intégrant les nouveaux projets du schéma directeur et réglementaires.

Cela se traduit au quotidien par :

- L'accompagnement et l'assistance à plus de 900 utilisateurs du SIH ;
- La surveillance des performances des 100 serveurs et 1 500 équipements ;
- Le remplacement des PC, ordinateurs portables et imprimantes ne répondant plus aux exigences de sécurité et de performance du marché ;
- Le déploiement de nouveaux équipements demandés par les services ;
- Le contrôle des prestataires du CHIC pour la bonne application des contrats de maintenance et de la réglementation (RGPD) ;
- La mise à jour des logiciels métiers et des systèmes d'exploitation (Windows© Unix© Oracle©…) ;
- La vérification, le contrôle de cohérence et la protection des sauvegardes ;
- La mise à jour de l'inventaire du parc informatique afin de planifier les cycles de renouvellement mais aussi pour répondre aux exigences nationales de traçabilité ;
- La fourniture de codes et droits d'accès aux logiciels et plus généralement au SIH.

Organisation

Le service informatique est composé de sept agents : cinq informaticiens, un infirmier référent Dossier Patient Informatisé (DPI) HOPITAL MANAGER© et un responsable de service.

Pour accomplir les missions, les compétences des agents sont largement partagées dans le service informatique par la production de documentations et de procédures. Les agents sont ainsi très polyvalents et sont en capacité de trouver des solutions aux problèmes posés dans le corpus documentaire ou en faisant appel à des prestataires.

Le service est ouvert de 8h00 à 17h00 du lundi au vendredi en jours ouvrés. Une astreinte est assurée de 8h00 à 18h00 le week-end.

ACTIVITES 2022

Le Dossier Patient Informatisé HOPITAL-MANAGER©, choisi par les professionnels du GHT, a été déployé sur l'ensemble des services MCO du CHIC à partir du mois de mai 2022. Ainsi, ce sont plus de 440 agents qui ont été formés à l'utilisation du logiciel lors des 75 sessions de formation organisées.

Dans un contexte de risques CYBER importants, la sécurisation du SIH est devenu un enjeu majeur. Cela se traduit pour nos utilisateurs par un durcissement des règles d'accès et des contrôles permanents des périphériques connectés mais aussi par un vaste programme de remplacement du matériel informatique obsolète et de mise à jour des systèmes.

INVESTISSEMENTS 2022

Les indicateurs du programme H'OPEN sont atteints. Les dotations obtenues ont permis de financer le déploiement du DPI HOPITAL-MANAGER© sur le CHIC (paramétrage, formations et accompagnements).

Le programme « Ségur du numérique en santé », lancé en 2022, a pour objectifs d'alimenter et de promouvoir « Mon espace santé ». Il finance d'une part les prestataires informatiques pour faire évoluer leurs offres, et d'autre part les établissements de santé pour un renforcement du numérique et une transformation des usages. Ainsi au CHIC, l'usage de la MSSANTE et l'alimentation du DMP des patients sont réalisés dans les logiciels HOPITAL-MANAGER© et XPLORE© (Imagerie). Les coûts engendrés ont été pris en charge en partie par l'Etat.

Au-delà des programmes nationaux, le CHIC poursuit son programme de consolidation de l'infrastructure informatique. Ainsi en 2022 :

- 175 PC et portables ont été installés (remplacements et nouveaux équipements). Le parc se compose de plus de 600 postes utilisateurs ;
- L'installation de doubles écrans est proposée pour limiter les éditions et faciliter les tâches quotidiennes ;
- 70 bornes WIFI et 10 équipements réseaux majeurs ont été déployés ;
- Les capacités mémoires et disques des serveurs ont été augmentés ;
- Avec le déploiement de la fibre optique sur le territoire, tous les sites du CHIC ont été raccordés (Château-Renault, Tours, Loches et Amboise).

PERSPECTIVES 2023

Le DPI HOPITAL-MANAGER© va être déployé sur l'ensemble des EHPAD du CHIC. Les formations et les démarrages s'enchaineront sur l'année, pour se terminer en novembre 2023. A la fin de l'année, le logiciel DXCARE© ne sera plus utilisé et passera en mode lecture pour quatre ans.

A la suite de ce déploiement, et après avoir finalisé l'équipement des salles du Bloc Opératoire en ordinateurs, le paramétrage et les formations au logiciel HMBLOC© pourront débuter pour une mise en production au 1er trimestre 2024.

La reconnaissance vocale étant un outil qui se démocratise dans les usages des professionnels, 23 nouveaux appareils vont être déployés dans les services, portant le parc à 90 SpeechMike©.

Le changement de messagerie est inscrit dans les projets de convergence du GHT afin de fluidifier les échanges entre établissements. Après le CHRU de Tours, la migration de la messagerie MDEAMON vers un environnement M365 est planifiée au CHIC en 2023.

Le contrôle de la communication étant devenu en enjeu majeur, des écrans d'affichage seront progressivement installés dans les halls d'accueil et certaines salles d'attente.

Enfin, la dynamique de remplacement des PC de plus de 7 ans se poursuivra en 2023 avec un objectif de renouvellement de 150 unités.

INSTITUT DE FORMATION EN SOINS INFIRMIERS (IFSI) ET INSTITUT DE FORMATION DES AIDES-SOIGNANTS (IFAS) ROBERT DEBRE

Directeur (par intérim)
Olivier COULEE

Adjoint au directeur/coordinatrice pédagogique
Carole MARQUENET

LES CHIFFRES CLES

Les apprenants

- Formation conduisant au diplôme infirmier

45 candidats relevant de la sélection Parcoursup sont entrés en formation en septembre 2022 (46 en 2021). Au 21 mars 2022, le nombre de vœux sur Parcoursup a atteint un total de 7 395 pour la région Centre-Val de Loire (8 451 en 2021) avec un total de sous-vœux de 3 816 pour l'IFSI d'Amboise (4 811 en 2021).

18 candidats relevant de la formation professionnelle continue ont passé les épreuves (épreuves écrites de français et de mathématiques, entretien oral de motivation à partir d'un dossier devant un jury), 14 candidats ont été admis. Parmi les 14 candidats admis, 10 sont entrés en formation à l'IFSI d'Amboise en septembre 2022.

85,5 % des étudiants admis à l'IFSI à la rentrée 2022 sont originaires de la région Centre-Val de Loire (47), et notamment d'Indre-et-Loire (42), et 14,5 % viennent d'une autre région (8).

- Taux de passage de 1ère en 2ème année : 84% - 41 sur 43 (dont 1 mutation) ;
- Taux de passage de 2ème en 3ème année : 95% - 36 sur 39 étudiants (3 interruptions) ;
- 35 étudiants en soins infirmiers ont été admis au diplôme d'Etat sur 37 présentés. Le Taux de certification est 95%.

- Formation conduisant au diplôme aide-soignant

La capacité d'accueil autorisée par le Conseil régional a été maintenue à la rentrée de septembre, soit 80 places réparties en 2 promotions de 40 élèves. 64 élèves ont été admis au Diplôme d'Etat sur 73 présentés. Le Taux de certification est 88%.

S'agissant de l'insertion professionnelle, 31 diplômés travaillent en région Centre-Val de Loire, dont 25 en Indre-et-Loire.

La voie de l'apprentissage comme modalité d'accès à la formation AS a été maintenue sur la seconde rentrée de 2022, pour un total de 15 apprentis accompagnés sur l'année 2022.

Les professionnels de l'Institut de formation

Les équipes pédagogiques administratives et techniques représentent 17 personnes (soit 16.10 ETP). La mise en œuvre de la seconde rentrée de la formation AS (de janvier 2022) s'est accompagnée d'un recrutement de formateur infirmier (1 ETP).

FAITS MARQUANTS 2022

L'année 2022 a été marquée par :

- Un audit de surveillance mené en janvier 2022 dans le cadre de la Certification Qualiopi ®, qui a souligné la qualité de l'accompagnement et de l'individualisation de la formation et qui n'a donné lieu à aucune réserve, tant sur le périmètre des actions de formations initiales que continues. La démarche qualité de l'IFSI/IFAS se poursuit dans l'objectif de maintenir le même niveau de certification ;
- La mise en œuvre d'une seconde promotion d'aides-soignants(es) dont la rentrée s'est déroulée en janvier 2022 dans le cadre d'une augmentation de la capacité d'accueil autorisée par le Conseil régional, soit un passage de 50 à 80 places ;
- La première certification aide-soignante dans le cadre de l'arrêté du 10 juin 2021 - rentrée de septembre 2021 à juillet 2022 ;
- La collaboration au Service Sanitaire en inter professionnalité avec l'institut de formation de manipulateurs d'électroradiologie médicale du CHRU de Tours ;
- Un ralentissement de la mise en œuvre des formations continues sur le dernier trimestre en lien avec l'absentéisme de l'équipe pédagogique.

PERSPECTIVES 2023 - 2024

L'avenir est jalonné par les projets et évolutions suivants :

- Une augmentation de l'effectif infirmier autorisé par le Conseil régional – passage de 55 à 65 places en première année de formation infirmière lors de la prochaine rentrée ;
- La mise en œuvre d'une rentrée de première année de la formation infirmière décalée - de septembre 2023 à février 2024 ;
- L'ouverture à l'apprentissage comme modalité de formation sur la filière infirmière en partenariat avec les employeurs du territoire, les CFA de la région, -rentrée de septembre 2023 – la 3ème année ;
- Dans le cadre de la démarche de certification (référentiel QUALIOPI) une visite de renouvellement est programmée en avril 2024 ;
- Une reprise des formations continues à destination des professionnels de santé du CHIC et du GHT et autres établissements : EHPAD de Loches, EHPAD Prieuré Saint-Louans ;
- La poursuite de la digitalisation des formations dont la diversification des formes d'apprentissage et l'hybridation des formations ;
- Une participation active au comité d'organisation des Journées Annuelles d'Etudes 2023 du CEFIEC programmées en juin en région Centre-Val de Loire ;
- La poursuite de la collaboration avec l'université dans le cadre de l'universitarisation des formations paramédicales dans le cadre du nouveau calendrier de formation - rentrée décalée à partir de février 2024 ;
- La poursuite de la collaboration avec les instituts de formations paramédicales de la région Centre-Val de Loire dans le cadre du comité de pilotage des IFAS et du collège des directeurs d'instituts de formations paramédicales.

INSTANCES DU CHIC

CONSEIL DE SURVEILLANCE (15 sièges)

Composition

- **Avec voix délibérative :**

Représentants des collectivités territoriales (5 sièges) ***(modification par arrêté ARS du 11 septembre 2020)***

- Commune d'Amboise :

- M. Thierry BOUTARD, Maire, Président du Conseil de Surveillance

- Commune de Château-Renault :

- Mme Brigitte DUPUIS, Maire, Vice-Présidente
- Mme Isabelle SENECHAL, Maire de Saint-Laurent-en-Gâtines, représentante de la Communauté de communes du Castelrenaudais

- Communauté de Communes du Val d'Amboise :

- M. Thierry PRIEUR, Vice-Président délégué aux Finances

- Conseil Départemental d'Indre et Loire :

- M. Alain ANCEAU, Conseiller Départemental du canton de Château-Renault

Représentants de la Commission Médicale d'Etablissement (2 sièges) :
- Mme le Docteur Estelle GUEDON
- M. le Docteur Bruno LEMMENS

Représentant de la Commission de soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques (1 siège) :
- Mme Karine FLAGELLE

Représentants désignés par les organisations syndicales (2 sièges) :
- Mme Laurence LE STANG (FO)
- Mme Ludivine PICHOT (SUD)

Représentants des personnalités qualifiées désignés par l'ARS Centre-Val de Loire (2 sièges) :
- Mme le Docteur Françoise MERCAT
- Mme le Docteur Alice PERRAIN, Présidente de la CPTS ASCLEPIOS

Représentants des usagers (2 sièges) :
- M. Jean DEL FIOL, UFC Que Choisir
- 1 siège en attente de pourvoiement

Personnalité qualifiée désignée par le Préfet d'Indre-et-Loire (1 siège) :
- Mme le Docteur Catherine GAILLARD-SIZARET

➢ **Avec voix consultative**

Représentant de l'Espace de Réflexion Ethique
- M. le Docteur Jacques SINGH-SANGWAN

Représentant des familles des personnes hébergées dans les unités de soins de longue durée
- M. Pierre HOURY

Séances en 2022

- Vendredi 18 mars 2022
- Vendredi 17 juin 2022
- Vendredi 7 octobre 2022
- Jeudi 15 décembre 2022

Points saillants

- A chaque séance, point sur l'activité et les fermetures des urgences du CHIC et sur l'Indre-et-Loire
- Rapport d'activité et compte financier 2021
- Présentation de l'EPRD 2022 et 2023
- Point EHPAD du Grand Mail : consultations des entreprises – plan de financement – calendrier des travaux
- Point sur la visite de Certification

DIRECTOIRE

Composition ***(décision 2021-35 du 11 octobre 2021)***

Suite à la loi du 26 avril 2021 et à la décision 2021 – 35 du 11 octobre 2021, la composition du directoire a été élargie à un représentant médical et un représentant paramédical supplémentaires.

Membres de droit :

Directeur de l'établissement, Président du Directoire :	M. Frédéric MAZURIER
Présidente de la C.M.E., Vice-Présidente du Directoire :	Mme le Docteur Fanny PUEL
Présidente de la C.S.I.R.M.T. :	Mme Véronique THOMAS

Membres nommés :

Sur proposition de Mme le Docteur Fanny PUEL, Présidente de la C.M.E : personnel médical

- M. le Docteur Belkacem BENCHAIBA, Chef de pôle Médecine C – MPR – SSR, site de Château-Renault
- M. le Docteur Bruno LEMMENS, Chef de service de Médecine B, Vice-président de la C.M.E.
- M. le Docteur Vincent NOEL, Chef de pôle Chirurgie – Anesthésie - Bloc opératoire - Maison Périnatale - Urgences-Imagerie
- Mme le Docteur Catherine VIANO-FLEUROT Cheffe de Pôle Médecine A - Médecine B - SSR - DIM - Pharmacie - Stérilisation - Laboratoire - Explorations Fonctionnelles
- M. le Docteur Pascal BOURLIER, Chef de service de Chirurgie

Sur proposition de Mme Véronique THOMAS, Coordinatrice Générale des Activités de Soins : personnel paramédical

- Mme Laurence GUERINEAU, Cadre Supérieure de Santé

Séances en 2022

- Lundi 17 janvier 2022
- Lundi 7 mars 2022
- Lundi 21 mars 2022
- Lundi 4 mai 2022
- Lundi 29 août 2022
- Lundi 17 octobre 2022
- Lundi 5 décembre 2022

Points réguliers

- Urgences : situation des effectifs et la permanence des soins
- Médecine : projet médical / réduction capacitaire
- Psychiatrie : appel à projets, couverture médicale en psychiatrie périnatale
- Pôles : points sur les effectifs médicaux et les postes d'interne / réforme concernant l'isolement et la contention
- CPTS : échange sur les installations réciproques de praticiens médicaux / soirée de rencontre avec la CPTS du Castelrenaudais le 31 mai / couverture cardiologie du CHIC
- GHT : mise en place de la Commission Médicale de Groupement (CMG / GHT) / participation à l'élaboration du Projet Médical Partagé (PMP)
- Informatique : point DPI / Hôpital Manager

COMMISSION MEDICALE D'ETABLISSEMENT (CME)

Composition

Présidente : Mme le Docteur Fanny PUEL
Vice-Président : M. le Docteur Bruno LEMMENS

COLLEGE N° 1 – CHEFS DE PÔLE (Membres de droit)
M. le Docteur Belkacem BENCHAIBA, Médecine C – MPR - SSR Château-Renault
M. le Docteur Vincent NOEL, Chirurgie – Anesthésie - Bloc Opératoire – Périnatalité - Urgences - Imagerie médicale
Mme le Docteur Fanny PUEL, Psychiatrie adultes et infanto-juvénile
Mme le Docteur Catherine VIANO-FLEUROT, Médecine A - Médecine B – SSR - DIM - Pharmacie - Laboratoire - Stérilisation, Explorations Fonctionnelles.

COLLEGE N° 2 – RESPONSABLES DE STRUCTURE :
Titulaires :
Mme le Docteur Magdalena EDOM, Psychiatrie infanto-juvénile
M. le Docteur Olivier FENDLER, SSR
M. le Docteur Cosmin ION, Imagerie Médicale
Mme le Docteur Julie KITSANTAS, Anesthésie - Réanimation
M. le Docteur Bruno LEMMENS, Médecine B et explorations fonctionnelles
Mme le Docteur Aïssata SABO SAIDOU, Médecin coordonnateur des EHPAD

COLLEGE N° 3 – PRATICIENS HOSPITALIERS TITULAIRES ET PRATICIENS HOSPITALIERS A TITRE PROBATOIRE :
M. le Docteur Pascal BOURLIER, Chirurgie
M. le Docteur Philippe GREBERT, Psychiatrie infanto-juvénile
Mme le Docteur Estelle GUEDON, Pharmacie
M. le Docteur Olivier PINÇON, Urgences, SMUR
M. le Docteur Jacques SINGH-SANGWAN, Périnatalité

COLLEGE N° 4 – PERSONNELS TEMPORAIRES OU NON TITULAIRES ET PERSONNELS CONTRACTUELS :
M. le Docteur Hugues AUDOLI, Urgences – SMUR
M. le Docteur Thomas DE SOUSA, Urgences – SMUR
M. le Docteur Julien THIERY, Chirurgie

COLLEGE N° 5 – SAGES-FEMMES :
Mme Marie-Charlotte NISHIMWE

Séances en 2022

- Mardi 15 mars 2022
- Mardi 14 juin 2022
- Mardi 4 octobre 2022
- Mardi 13 décembre 2022

COMITE TECHNIQUE D'ETABLISSEMENT (CTE)

Composition

- **Président :** M. Frédéric MAZURIER, Directeur du CHIC *ou son suppléant*,

- **Représentants élus du personnel non médical :**

  - Représentants du personnel Syndicat SUD :

Titulaire : M. Fabrice FERRAND, aide-soignant,
Titulaire : Mme Ludivine PICHOT, technicienne supérieure hospitalier,
Titulaire : Mme Lydie BOTCAZOU, aide-soignante,
Titulaire : M. Christophe GABILLEAU, chef d'exploitation,
Titulaire : Mme Amélie DOUCET, infirmière D.E.,
Titulaire : Mme Marie-Christine LEROUX, agent des services hospitaliers qualifié,

Suppléant : M. Christophe DE GONZAGA, aide-soignant,
Suppléante : Mme Lydie GILLET, infirmière D.E.,
Suppléante : Mme Christelle CANDAS, adjoint administratif,
Suppléante : Mme Karine HURAULT, agent d'entretien qualifié,
Suppléante : Mme BONZON Magali, assistante médico-administrative,
Suppléante : Mme ABDESSLAM Nadine, adjoint administratif.

- Représentants du personnel Syndicat FO :

Titulaire : Mme Laurence LE STANG, aide-soignante,
Titulaire : Mme Sylvie DUPUIS, agent des services hospitaliers qualifié,
Titulaire : Mme Valérie FOLTRAN, aide-soignante,
Titulaire : Mme Catherine GUILLEBAULT, agent des services hospitaliers qualifié,

Suppléante : Mme Valérie VASSEUR, agent des services hospitaliers qualifié,
Suppléante : Mme Nathalie RAGOT, aide-soignante.

- **Représentant de la Commission Médicale d'Etablissement** : M. Le Docteur Olivier PINÇON

- **Le médecin du travail** (lorsque l'ordre du jour comporte des questions intéressant l'hygiène, la sécurité et les conditions de travail) : M. le Docteur Jean-Philippe MARCHAND

- **Collaborateurs du président :**

M. Laurent COURET, directeur des Ressources Humaines et des Affaires Médicales ;
Mme Christine VENHARD, directrice de la Logistique et des Travaux ;
Mme Véronique THOMAS, directrice des Soins, Coordinatrice Générale des Activités de Soins ;
Mme Morgane GIQUEL, chargée de missions ;
Mme Sylvie GARCIA, adjoint des cadres hospitaliers à la direction des Ressources Humaines ;
M. Jérémie GUINOISEAU, attaché d'administration hospitalière à la direction des Ressources Humaines, en l'absence de Mme GARCIA ou pour des dossiers spécifiques.

Séances en 2022

- 15 mars, re convocation le 8 avril
- 14 juin
- 4 octobre
- 13 décembre

Points abordés :

D'une manière générale, presque à chaque séance :
- Approbation du dernier procès-verbal
- Points financiers
- Point sur l'organisation des élections professionnelles du 08/12/2022
- Suivi des projets informatiques

- **CTE du 15 mars 2022 :**

- Point sur la mise en œuvre des Lignes Directrices de Gestion (LDG)
- Finances : DM N°3 et RIA N°2 exercice 2021
- Situation du pôle médecine Amboise et suivi des effectifs
- Avancement du projet maison des 1000 jours
- Avis Protocole Ségur
- Présentation et bilan des trames AS et IDE suite à la nouvelle organisation en psychiatrie
- Présentation et bilan des trames IDE en 12 heures de l'EHPAD Val de Brenne

- Présentation des trames des sages-femmes de la Maison Périnatale
- Bilan à 3 mois de fonctionnement des horaires du magasin de CR
- Bilan recrutements suite au projet « un emploi près de chez soi » et recrutements en cours
- Point sur les mises en stage par catégorie professionnelle et sur les concours ASHQ en 2022
- Elections professionnelles : principe du vote électronique et nombre de jours de vote.

➢ **CTE du 14 juin 2022 :**

- Révision des LDG
- Rapport d'activité 2021 et compte financier 2021 + affectation des résultats
- Bilans qualité : PAQSS 2021
- Effectifs et emplois précaires
- Révision de la procédure gestion des absences des professionnels non médicaux et demande d'une procédure concernant le paiement des agents en heures supplémentaires
- Point sur les recrutements médicaux et paramédicaux du secteur médecine et EHPAD
- Présentation et bilan des trames AS et IDE suite à la nouvelle organisation en psychiatrie
- Elections professionnelles : durée d'ouverture des kiosques et point sur l'organisation
- Organisation de travail ASHQ pour l'entretien du bloc opératoire
- Changements d'horaires de travail : magasin et pass sanitaire

➢ **CTE du 4 octobre 2022 :**

- Point sur les concours
- Point sur les effectifs médicaux et paramédicaux du secteur médecine
- Point sur les effectifs médicaux et paramédicaux aux urgences
- Réouverture de la médecine A / SSR
- Bilans qualités, PAQSS 2021 et PAQSS 2022
- Droit au jours enfant malade pour les agents en CDD
- Suppression des RTT en EHPAD (poste hôtellerie et bio-nettoyage)
- Recrutement d'un kinésithérapeute en EHPAD
- Point sur l'avancée des travaux à l'EHPAD Grand Mail
- Projet de bilan social et annexes
- Charte du bloc opératoire
- Information sur la fusion CTE et CHSCT et création du CSE

➢ **CTE du 13 décembre 2022 :**

- Finances : Décisions Modificatives 2022 et Rapport Infra Annuel n°1 2022/ Présentation EPRD 2023
- Mutualisation des équipes de médecine A / SSR avec passage en 12 heures des IDE de jour
- Effectifs IDE de l'EHPAD A. Paré : passage en 12 heures
- Projet de plan de formation DPC 2023
- Prime Grand âge pour les AS
- Modalités de l'organisation des concours IDE catégorie B
- Point sur la mise en place du CSE
- Modification des LDG : partie avancement de grade
- Agents en apprentissage et primes de WE
- Projet d'équipe commune informatique GHT

COMITE D'HYGIENE, DE SECURITE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (CHSCT)

Composition

- **Membres délibératifs :**

Président : M. Frédéric MAZURIER, Directeur du CHIC

Représentants du personnel non médical - Syndicat SUD Santé :
Titulaire : M. Fabrice FERRAND, aide-soignant,
Titulaire : M. François GALLIOT, ouvrier principal,
Titulaire : Mme Ludivine PICHOT, technicienne supérieure,

Suppléante : Mme Nadine ABDESSLAM, adjoint administratif,
Suppléant : M. Ewen LE FLAO, Infirmier D.E.,
Suppléant : M. Yvan MERY, ouvrier principal.

Représentants du personnel non médical - Syndicat FO :

Titulaire : Mme Laurence LE STANG, aide-soignante,
Titulaire : Mme Sylvie DUPUIS, agent des services hospitaliers qualifié,
Titulaire : Mme Valérie FOLTRAN, aide-soignante,

Suppléante : Mme Valérie FOLTRAN, aide-soignante,
Suppléante : Mme Delphine COUDRAY, aide-soignante,
Suppléant : M. Michael BAUDOUIN, technicien supérieur hospitalier.

Représentant du personnel médical : Docteur Magdalena EDOM

- **Membres consultatifs :**

M. Laurent COURET, directeur des Ressources Humaines et des Affaires Médicales,
Mme Christine VENHARD, directrice de la Logistique et des Travaux,
Mme Véronique THOMAS, directrice des Soins, coordinatrice Générale des Activités de Soins,
Mme Morgane GIQUEL, chargée de missions,
Mme Cécilia MASSON, FF infirmière hygiéniste, en altrenance avec le Docteur AUDURIER,
Docteur Jean-Philippe MARCHAND, médecin du travail,
M. l'inspecteur du Travail et de l'Emploi (an attente de nomination),
M. le chef du service prévention de la CRAM.

Séances en 2022

- 10 mars
- 09 juin
- 29 septembre
- 13 décembre

Le CHSCT a déterminé son plan annuel de visites de service

- Visite du CMP de Loches le 11 janvier 2022
- Visite des services techniques le 28 mars 2022
- Circuit des déchets le 7 septembre 2022

Points réguliers abordés en CHSCT

- Approbation du dernier procès-verbal
- Suivi trimestriel des accidents du travail
- Point sur les travaux en cours
- Point informatique

Points divers

- Points sur la situation en médecine A / SSR
- Trames AS/IDE en psychiatrie
- Trames IDE EHPAD Val de Brenne en 12 heures
- Effectifs IDE EHPAD A. Paré et passage en 12 heures
- Trames des sages-femmes Maison Périnatale
- Piluliers d'Ambroise Paré préparés par la pharmacie
- Organisation du travail ASHQ au bloc opératoire
- Point sur les installations de caméras de surveillance à Amboise et Château-Renault
- Bilan de l'organisation du magasin
- Réouverture de l'EHPAD Grand Mail
- Fusion CTE / CHSCT et création du CSE

Le CHSCT a pris acte et éventuellement débattu des bilans et communications qui lui ont été présentés :

- Bilan radioprotection 2021 *(Séance du 10 mars 2022*)
- Bilan d'activité 2021 du service santé au travail *(Séance du 29 septembre 2022)*
- Projet de bilan social 2021 (bilan CHSCT 2021, bilan formations 2021 et bilan CGOS 2021) *(Séance du 29 septembre 2022)*

COMMISSION DE L'ACTIVITE LIBERALE (CAL)

Composition

- **Représentant du Conseil Départemental de l'Ordre des Médecins :**

- M. le Docteur Jacques LEVEAU

- **Représentants (2) désignés par le Conseil de Surveillance parmi ses membres non médecins :**

- Monsieur Thierry BOUTARD
- Madame Isabelle SENECHAL

- **Représentant du CHIC Amboise – Château-Renault :**

- Madame Tiphaine PINON

- **Représentante de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie du département d'Indre-et-Loire désignée par son Directeur :**

- Madame Nathalie GRABHERR

- **Praticien statutaire temps plein n'exerçant pas d'activité libérale désigné par la CME :**

- Monsieur le Docteur Bruno LEMMENS

- **Représentant des usagers du système de santé choisi parmi les membres des associations mentionnées à l'article L.1114-1 du code de la santé publique :**

- Monsieur Jean DEL FIOL

Séance en 2022 : 7 octobre 2022

Points abordés : Actualisation du règlement intérieur de la CAL et bilan de l'activité libérale du dernier trimestre 2021 et des huit premiers mois 2022

COMMISSION DES USAGERS

- **Composition**

Présidence :
- M. Jacques PORTIER, Président, représentant des usagers, UDAF 37, titulaire

Médecins médiateurs :
- M. le Docteur Belkacem BENCHAIBA, Vice-Président, Médecin médiateur titulaire
- Mme le Docteur Estelle GUEDON, suppléante

Médiateurs non médicaux :
- Mme Cathy CREUSEVOT, titulaire, puis Mme Anaïs ROUX à partir du 1er octobre 2022
- Mme Véronique THOMAS, suppléante

Autres représentants des usagers :
- Mme Anne-Marie CORTET, UNAFAM 37, titulaire
- M. Jean DEL FIOL, UFC QUE CHOISIR 37, suppléant
- M. LAURENT, Association Française des Diabétiques 37, suppléant

Présidente de la Commission Médicale d'Etablissement :
- Mme le Docteur Fanny PUEL

Représentants de la direction :
- M. Frédéric MAZURIER, directeur d'établissement
- Mme Morgane GIQUEL, chargée de missions

Représentant du personnel (CTE) :
- Mme Laurence LE STANG, titulaire
- M. Fabrice FERRAND, suppléant

Représentant des collectivités locales ou des personnes qualifiées désignées par le conseil de surveillance :
- Mme MERCAT, titulaire

- Mme GAILLARD-SIZARET, suppléante

Représentant de la CSIRMT :
- Mme Véronique THOMAS, Présidente de la CSIRMT, titulaire
- Mme Cathy CREUSEVOT, suppléante, puis Mme Martine RAVIER à compter du 1er octobre 2022

Autres :
- M. Hervé NANA, responsable qualité et gestion des risques

- **Séances en 2022**

- vendredi 25 mars
- vendredi 1er juillet
- vendredi 23 septembre
- vendredi 9 décembre

- **Points réguliers en séance** :

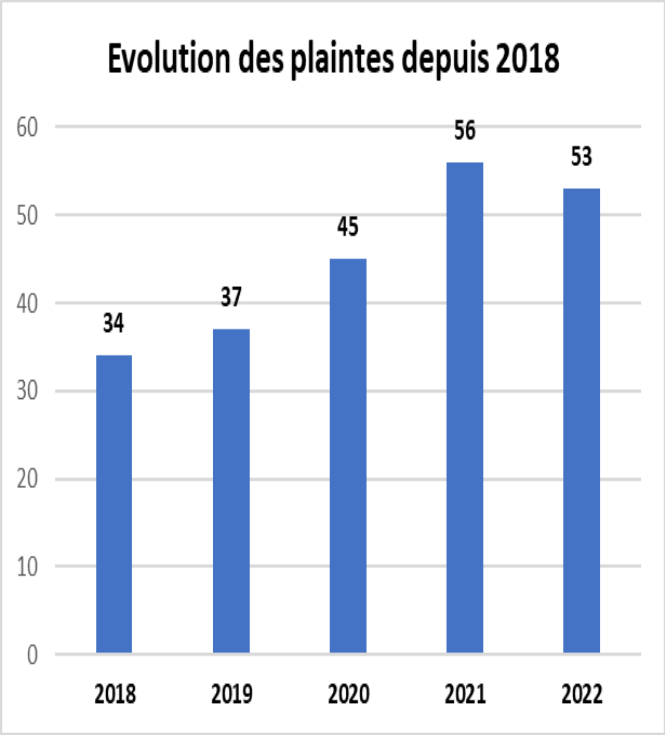
- Plaintes adressées au CHIC, plaintes déposées par le CHIC, contentieux en cours
- Médiations
- Demandes de dossiers médicaux
- Remerciements
- COVID

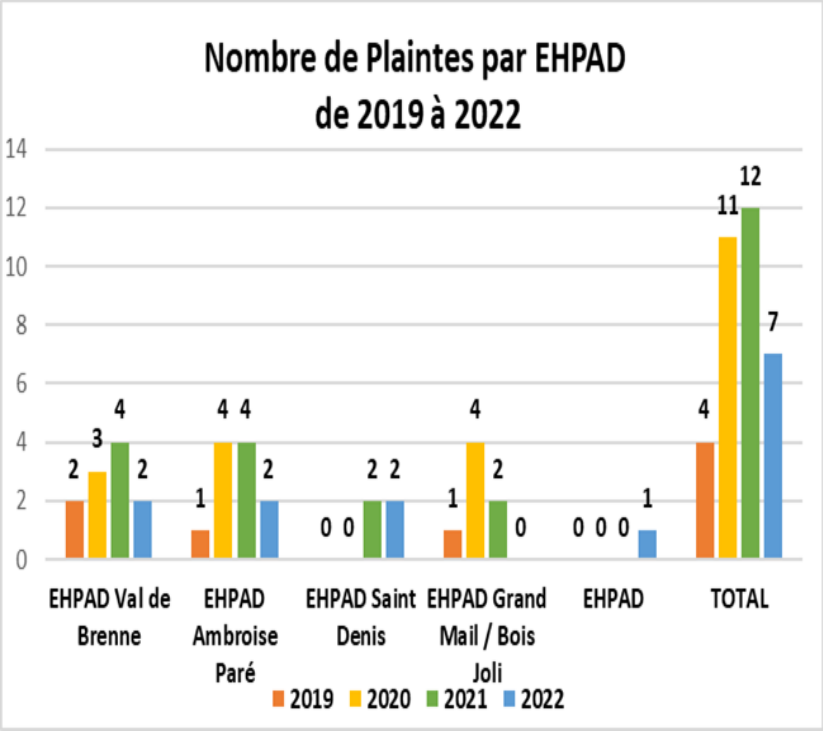
- **Points spécifiques** :

- Contentions et isolement
- La certification : suivi du COPIL et participation à la visite
- Evènements indésirables graves

- **Le bilan d'activité**

Les plaintes





Les plaintes sont répertoriées par service, une plainte pouvant être adressée à plusieurs services. En 2022, le CHIC a reçu 53 plaintes contre 56 en 2021. Elles concernaient principalement :

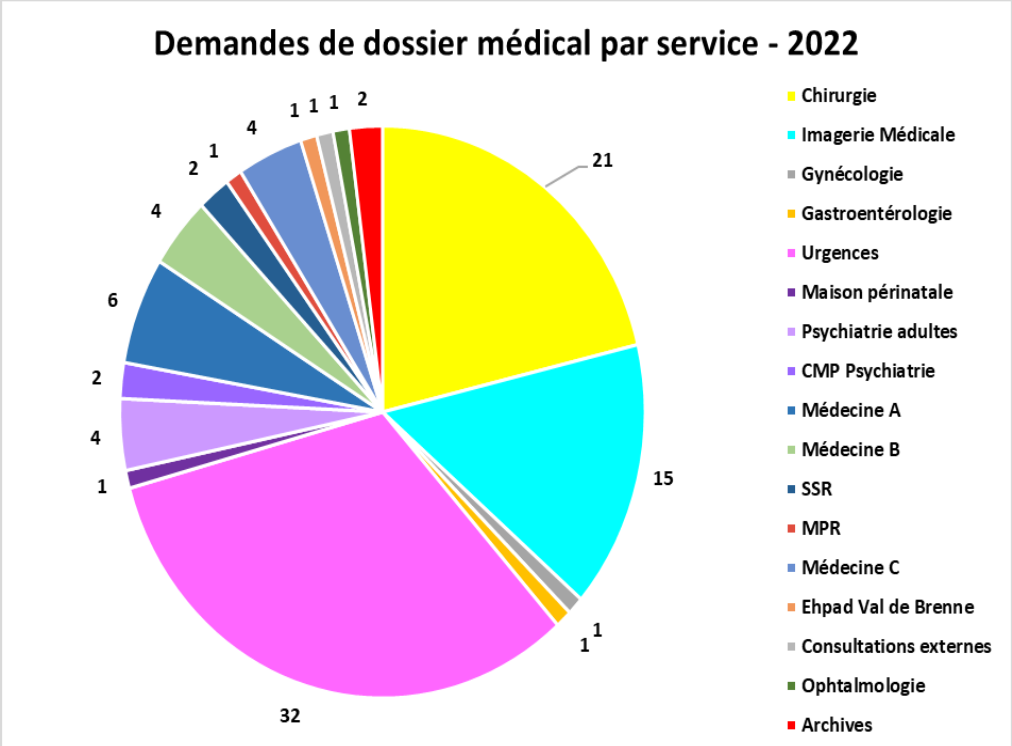
- La facturation des soins ;
- La qualité des soins ;
- Les relations avec le médecin ;
- L'information du patient ou de la famille ;
- La liberté de circulation ;
- Les pertes et vols d'objets.

Le CHIC dépose également des plaintes auprès des compagnies de gendarmerie d'Amboise et de Château-Renault suite à des dégradations de biens publics ou à des intrusions (3 en 2022). Le Directeur a proposé 3 médiations (2 plaignants n'ont pas donné suite aux propositions, la troisième sera organisée en 2023).

En parallèle l'établissement traite, en lien avec l'assurance, plusieurs dossiers contentieux relatifs à des demandes d'indemnisation formulées auprès du tribunal administratif et de la Commission de Conciliation et d'Indemnisation des actes médicaux.

Enfin, de nombreux remerciements sont transmis à la direction ou directement aux services concernés, et sont présentés à la CDU.

Les dossiers médicaux



En 2022, l'établissement a reçu 78 demandes de dossiers médicaux, contre 60 en 2021. Sur ces 78 demandes :

- 51 ont été formulées par le patient lui-même ;

- 13 ont été formulées par un tiers, dont 3 n'ont pas abouti car les demandeurs n'avaient pas la qualité d'ayants droits ;

- 13 n'ont pas été envoyées dans les délais réglementaires.

Les demandes de dossier médical ont fortement progressé depuis 2020.

Perspectives 2023

En 2023, une nouvelle CDU a été mise en place suite à la nomination de nouveaux représentants des usagers. Les objectifs fixés pour l'année 2023, et validés lors de la réunion du 3 mars 2023, sont les suivants :

- Associer les représentants des usagers au travail sur les documents de communication ;
- Associer les représentants des usagers à la mise à jour du questionnaire de sortie ;
- Organiser une formation à la médiation.

SITES D'AMBOISE

Hôpital Robert DEBRE
Rue des Ursulines, BP 329
37403 AMBOISE Cedex

EHPAD Ambroise Paré
15 rue Ambroise Paré
37400 AMBOISE

EHPAD Grand Mail
1 avenue des Martyrs de la Résistance
37400 AMBOISE

EHPAD Saint-Denis
22 quai du Général De Gaulle
37400 AMBOISE

IFSI – IFAS
13 avenue Emile Gounin
37400 AMBOISE

SITES DE CHATEAU-RENAULT

Hôpital Jean DELANEAU
66 boulevard Jules JORAN
37110 CHATEAU-RENAULT

EHPAD Val de Brenne
6 rue Jules HERVE
37110 AUZOUER EN TOURAINE

CHIC CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL AMBOISE CHÂTEAU-RENAULT

GHT GROUPEMENT HOSPITALIER DE TERRITOIRE TOURAINE · VAL-DE-LOIRE